



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2018

Deelrapport bereikbaarheid



Stadspeiling 2018

deelrapport Bereikbaarheid

maart 2019

opdrachtgever:
Stedelijke Ontwikkeling

Ed Kroet

analyse en rapportage:
JaBo, Onderzoek & Statistiek

Bert Ploeger

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING	5
1 ONDERZOEKSVERANTWOORDING	7
1.1 inleiding	7
1.2 bereikbaarheid	7
1.3 doelstellingen	7
1.4 steekproef en respons	7
1.5 dit rapport	8
2 BEREIKBAARHEID	9
2.1 bereikbaarheid per auto	9
2.2 bereikbaarheid per openbaar vervoer	12
2.3 aandachtspunten bereikbaarheid	16
BIJLAGE I BEVOLKING, STEEKPROEF EN RESPONS	17
BIJLAGE II BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID	19
BIJLAGE III VRAGENLIJST	21
BIJLAGE IV RECHTE TELLINGEN	25
BIJLAGE V ANTWOORDEN OP OPEN VRAGEN	35
V-1 aandachtspunten verbindingen binnen Zoetermeer	35
V-2 aandachtspunten verbindingen met overig Nederland	45
BIJLAGE VI BEREKENING EN VERGELIJKING VAN INDICATOREN	55
VI-1 algemeen	55
VI-2 bereikbaarheid per auto	55
VI-3 bereikbaarheid per openbaar vervoer	56
VI-4 gemiddelde bereikbaarheid	57
VI-5 vergelijking met rapportcijfers	58

SAMENVATTING

stadspeiling

In september / oktober 2018 is in Zoetermeer de jaarlijkse stadspeiling gehouden. In opdracht van de afdeling Stedelijke Ontwikkeling is hierin een aantal vragen gesteld over de *bereikbaarheid van de stad*. De vragen over deze onderwerpen zijn voorgelegd aan een steekproef van 4.000 inwoners (18+) van Zoetermeer. De (bruikbare) respons op deze enquête bedraagt 1.099 personen (27,5%).

berekening bereikbaarheid

Aan de respondenten zijn vragen gesteld over de verbindingen (over de weg en met het openbaar vervoer) met de Dorpsstraat, het Stadshart en vijf omliggende steden. Uit de resultaten zijn - individuele - getalwaarden voor de bereikbaarheid per auto en per openbaar vervoer berekend (uitgedrukt als percentage).

uitkomsten

Het uit de individuele waarden berekende gemiddelde voor de bereikbaarheid per auto bedraagt in 2018 (voor heel Zoetermeer) 85,6%. Het gemiddelde voor de bereikbaarheid per openbaar vervoer bedraagt in 2018 74,8%. Deze uitkomsten kunnen worden vergeleken met de uitkomsten van samenvattende vragen over bereikbaarheid: rapportcijfers voor de bereikbaarheid van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer (per auto: een 7,7; per openbaar vervoer: een 7,2).

verschil binnen Zoetermeer

Het Stadshart wordt veel beter bereikbaar geacht dan de Dorpsstraat. Dit geldt zowel voor de bereikbaarheid over de weg als voor de bereikbaarheid met het openbaar vervoer. Dit verschil bestaat in alle jaren waarin dit onderzoek is uitgevoerd.

verschillen tussen steden in de omgeving van Zoetermeer

Bij de wegverbindingen varieert het percentage 'goed bereikbaar' van 56% (richting Leiden) tot 77% (richting Den Haag).

Bij de openbaar vervoerverbindingen vallen de volgens veel respondenten goede verbindingen in de richting van Den Haag op. De verbindingen naar Delft daarentegen vallen in ongunstige zin op.

aandachtspunten

Waar het gaat om het wegverkeer hebben de aandachtspunten die respondenten aandragen veelal betrekking op doorstroming, zowel bij bestemmingen binnen Zoetermeer als bij bestemmingen buiten Zoetermeer.

Waar het gaat om het openbaar vervoer zijn er veel opmerkingen over de frequentie en punctualiteit van het vervoer. Daarnaast zijn er suggesties voor aanpassing / verbetering van verbindingen.

De verbindingen met Rokkeveen en Noordhove worden door sommigen genoemd als te verbeteren verbindingen binnen Zoetermeer.

Bij de verbindingen met omliggende steden noemt men als aandachtspunten vooral de matige bereikbaarheid van Rotterdam, en het ontbreken van een intercitystation in Zoetermeer.

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 inleiding

In september / oktober 2018 is in Zoetermeer de jaarlijkse stadspeiling (voorheen omnibusenquête) gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. In opdracht van de afdeling Stedelijke Ontwikkeling is een aantal vragen gesteld over de bereikbaarheid van de stad.

1.2 bereikbaarheid

Bereikbaarheid is in dit onderzoek een percentage dat uitdrukt in welke mate een (maximaal haalbare) bereikbaarheid is gerealiseerd.

meetfactor 2009 - 2014

In 2009 bleek er behoefte aan een indicator voor de ontsluiting / bereikbaarheid van Zoetermeer (d.w.z. de bereikbaarheid van bestemmingen binnen Zoetermeer en van omliggende steden). Daarbij werd onderscheid gemaakt tussen bereikbaarheid per auto en bereikbaarheid per openbaar vervoer.

De voor dit doel opgestelde vragen naar bereikbaarheid zijn op verzoek van de afdeling Stedelijke Ontwikkeling ook in 2016 en 2018 in de omnibusenquête resp. stadspeiling opgenomen.

meetfactor vanaf 2016

Ten behoeve van de Programmabegroting 2016 - 2019 is een nieuwe meetfactor voor bereikbaarheid vastgesteld. Achtergrond van deze keuze was de wens om één indicator te hanteren voor de bereikbaarheid per fiets en per auto.

Om aan dit vereiste te voldoen is in 2016 aan dit onderzoek een vraag toegevoegd naar een samenvattend rapportcijfer voor de bereikbaarheid per auto.

Inmiddels zijn de bereikbaarheid per auto, de bereikbaarheid per fiets en de bereikbaarheid per openbaar vervoer afzonderlijke meetfactoren, elk uitgedrukt in een rapportcijfer.

1.3 doelstellingen

Doel van dit onderzoek is:

- uitspraken te kunnen doen over de bereikbaarheid per auto en per openbaar vervoer van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer. De uitkomsten worden vergeleken met resultaten uit de jaren 2009, 2011, 2013 en 2016.
- overall rapportcijfers vast te stellen voor de bereikbaarheid per auto en per openbaar vervoer.

1.4 steekproef en respons

Voor de stadspeiling zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken uit de BRP (Basisregistratie Personen), van (elk) 4.000 Zoetermeeders die op 1 september 2018 18 jaar of ouder waren. Voor de personen in die steekproeven geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, gevangenis, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit deze drie steekproeven zijn verschillende enquêtes voorgelegd, met de mogelijkheid de vragen digitaal of op papier in te vullen.

De vragen over bereikbaarheid zijn in voldoende mate beantwoord door 1.099 personen (27,5%). In bijlage I worden kenmerken van de respons (geslacht, leeftijd) vergeleken met gegevens uit het bevolkingsbestand.

1.5 dit rapport

hoofdtekst

Hoofdstuk 2 behandelt de bereikbaarheid per auto en de bereikbaarheid per openbaar vervoer van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer. Verder wordt in dit hoofdstuk kort ingegaan op door respondenten aangedragen aandachtspunten voor verbetering van de bereikbaarheid.

bijlagen

In de bijlagen I en II wordt de stadspeiling verantwoord (steekproef, betrouwbaarheid en nauwkeurigheid).

Bijlage III bevat het deel van de vragenlijst dat is gebruikt voor deze deelrapportage.

Bijlage IV bevat de rechte tellingen voor de vragen over bereikbaarheid.

Bijlage V bevat de antwoorden op open vragen.

In bijlage VI wordt de berekeningswijze voor bereikbaarheidspercentages toegelicht. Ook worden de berekende bereikbaarheidspercentages vergeleken met de rapportcijfers.

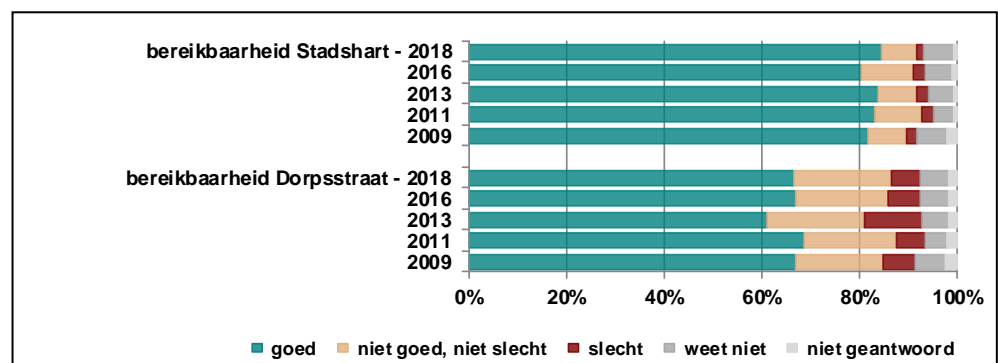
2 BEREIKBAARHEID

2.1 bereikbaarheid per auto

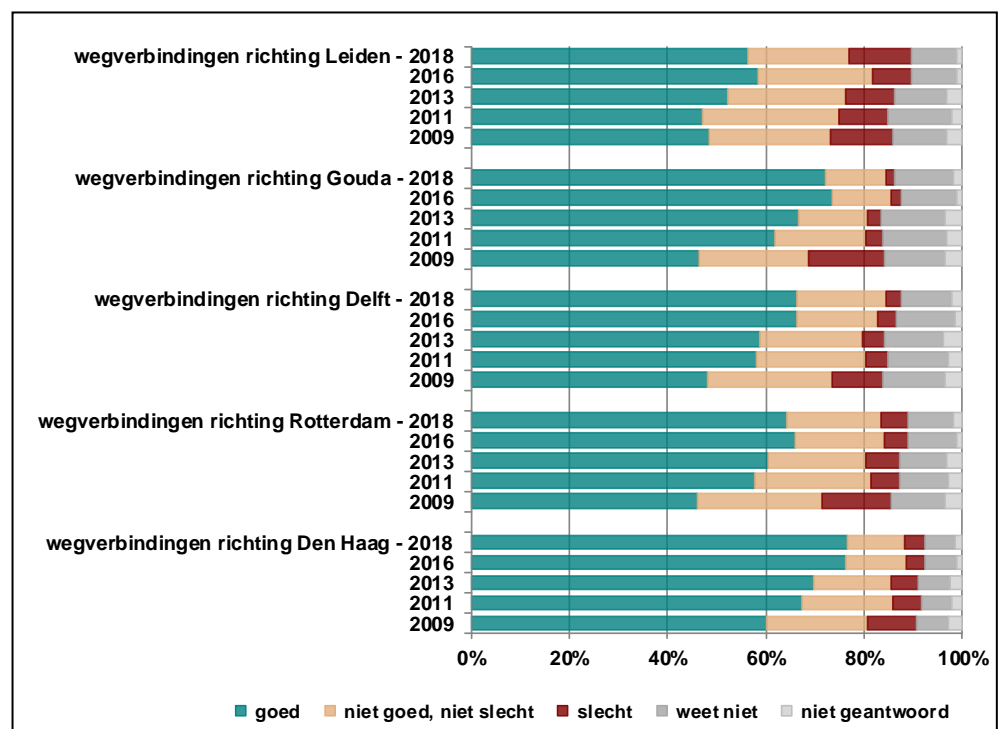
bereikbaarheid van bestemmingen binnen Zoetermeer

Op de vraag naar de bereikbaarheid per auto van het Stadshart geeft een groot deel van de respondenten (84%) een gunstig oordeel. Dit percentage wijkt niet sterk af van eerdere metingen (figuur 2.1).

De Dorpsstraat wordt door minder respondenten goed bereikbaar geacht, namelijk door 67%. Ook deze meting wijkt niet sterk af van eerdere metingen (afgezien van 2013, toen er in de Dorpsstraat werkzaamheden werden uitgevoerd).



figuur 2.1 beoordeling van de bereikbaarheid per auto van bestemmingen binnen Zoetermeer (in procenten, $n_{2009} = 1.357$; $n_{2011} = 1.261$; $n_{2013} = 1.209$; $n_{2016} = 910$; $n_{2018} = 1.099$)



figuur 2.2 beoordeling van de bereikbaarheid per auto van bestemmingen buiten Zoetermeer (in procenten, $n_{2009} = 1.357$; $n_{2011} = 1.261$; $n_{2013} = 1.209$; $n_{2016} = 910$; $n_{2018} = 1.099$)

bereikbaarheid van bestemmingen buiten Zoetermeer

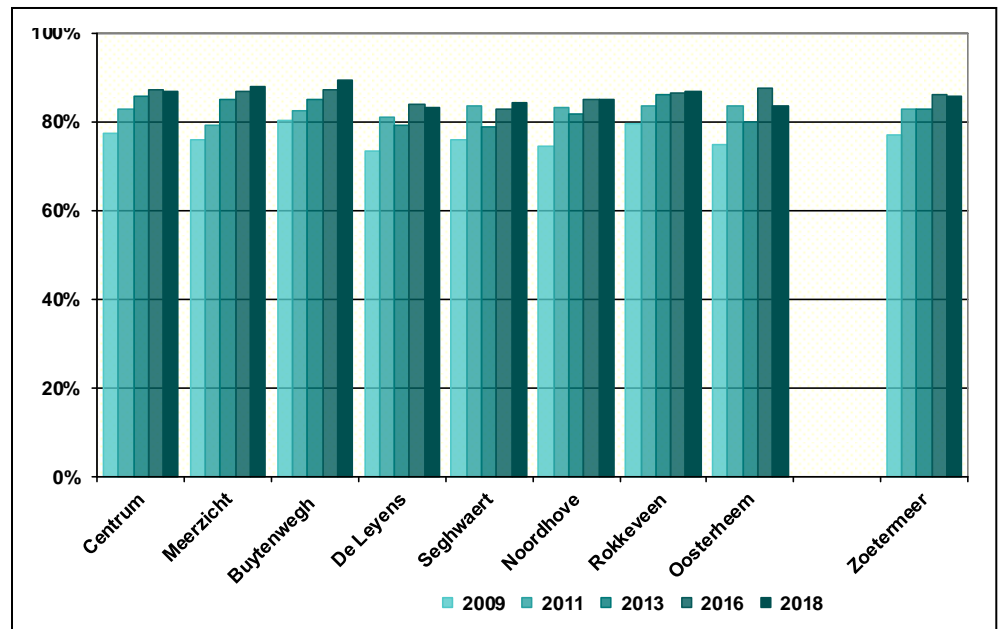
Bij de beoordeling van de doorstroming en filegevoeligheid van de wegverbindingen met steden in de omgeving (figuur 2.2) varieert het percentage 'goed bereikbaar' van 56% (richting Leiden) tot 77% (richting Den Haag).

Voor alle steden geldt dat het aandeel 'goed bereikbaar' ongeveer gelijk is aan het percentage dat in 2016 is gemeten.

Bij de wegverbindingen richting Leiden is het aandeel 'slecht bereikbaar', met 13% duidelijk hoger dan bij de wegverbindingen in andere richtingen, en ook hoger dan in 2016.

berekende indicator voor de bereikbaarheid per auto

Op basis van de bovenstaande resultaten is een algemene indicator voor bereikbaarheid per auto berekend. Deze indicator wordt uitgedrukt in een (gemiddeld) percentage. Dit percentage bedraagt in 2018 85,6% voor heel Zoetermeer. Figuur 2.3 laat zien dat de berekende bereikbaarheid sinds 2009 is toegenomen. In 2018 is het percentage nagenoeg gelijk aan dat van 2016. In de figuur is de indicator naar uitgesplitst naar de woonwijken van de respondenten.¹ Het diagram toont dat de gemiddelden per wijk zich veelal op dezelfde wijze hebben ontwikkeld als het gemiddelde van de stad.



figuur 2.3 gemiddelde bereikbaarheid per auto (uitgedrukt als percentage), van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer, naar de woonwijk van de respondent
($n_{2009} = 1.293$; $n_{2011} = 1.223$; $n_{2013} = 1.176$; $n_{2016} = 877$; $n_{2018} = 1.013$)

meefactor: rapportcijfer voor de bereikbaarheid per auto

De Programmabegroting 2018 - 2020 vraagt om een rapportcijfer voor de bereikbaarheid per auto². Een enquêtevraag daarnaar levert in 2018, net als in 2016, het gemiddelde rapportcijfer 7,7 op. Dit cijfer is gelijk aan de streefwaarde. Tabel 2.1 laat zien dat het aandeel onvoldoende rapportcijfers zeer laag is: 2,2%.

¹ De buurten Buytenwegh en De Leyens gelden in dit diagram beide als stadswijk.

² Enkele jaren terug gold het berekende bereikbaarheidspercentage als meefactor voor de Programmabegroting. Later werden rapportcijfers voor de bereikbaarheid per auto en de bereikbaarheid per fiets samengevoegd tot één meefactor. Sinds de Programmabegroting 2018 - 2020 gelden de rapportcijfers voor bereikbaarheid per auto en per fiets als afzonderlijke meefactoren.

tabel 2.1 rapportcijfers voor de bereikbaarheid per auto van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer: aantallen voldoende en onvoldoende waarderingen; gemiddeld rapportcijfer

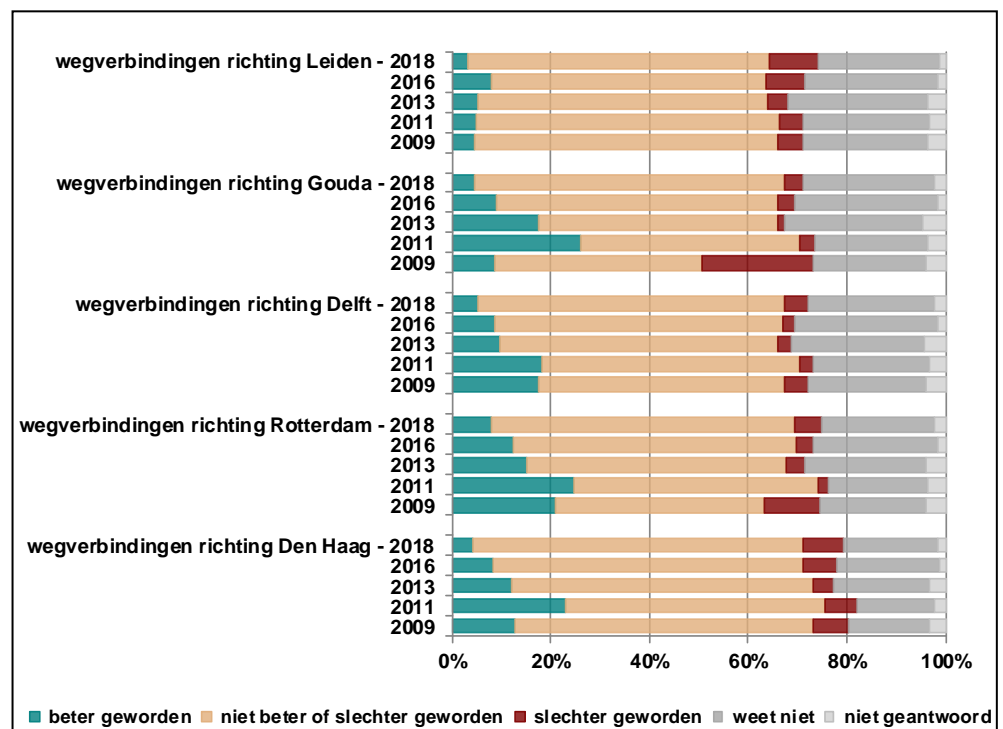
		rapportcijfer voor bereikbaarheid per auto	
		2016	2018
voldoende waardering	aantal	831	989
	procent	91,3	90,0
onvoldoende waardering	aantal	20	24
	procent	2,2	2,2
gegeven cijfers	aantal	851	1.013
	procent	93,5	92,2
geen oordeel / niet ingevuld	aantal	59	86
	procent	6,5	7,8
totaal (100%)	aantal	910	1.099
gemiddeld oordeel		7,7	7,7

vergelijking oude en nieuwe indicator

Uiteraard zijn het rapportcijfer en de oudere indicator voor bereikbaarheid per auto onderling niet onafhankelijk, want in de enquêtevragen wordt een inhoudelijk verband gelegd tussen de afzonderlijke bereikbaarheidsvragen en het rapportcijfer. Nagegaan is of die te verwachten positieve relatie kan worden aangetoond. Tabel VI-5 (p.58) laat zien dat deze relatie inderdaad aanwezig is: hoe hoger het rapportcijfer, hoe hoger het bereikbaarheidspercentage gemiddeld is.

ontwikkeling bereikbaarheid

In figuur 2.2 (p.9) was al te zien dat er na 2009 verbeteringen zijn opgetreden in de (waardering van de) bereikbaarheid van de bestemmingen buiten Zoetermeer, vooral in de wegverbindingen richting Gouda, Rotterdam en Delft. En ook dat de verschillen tussen de laatste twee metingen (2016 en 2018) niet groot zijn.



figuur 2.4 beoordeling van de ontwikkeling van de bereikbaarheid per auto van bestemmingen buiten Zoetermeer, in de twaalf maanden voor de omnibusenquête / stadspelling (in procenten, $n_{2009} = 1.357$; $n_{2011} = 1.261$; $n_{2013} = 1.209$; $n_{2016} = 910$; $n_{2018} = 1.099$)

Aan de respondenten is ook rechtstreeks gevraagd of er sprake is van een verbetering dan wel een verslechtering van de wegverbindingen buiten Zoetermeer in de afgelopen twaalf maanden. Figuur 2.4 toont dat niet veel respondenten in 2018 een verbetering signaleren. Dat is anders dan enige jaren terug (rond 2011). Bij de beoordeling van de ontwikkeling van de verbinding richting Leiden heeft een betrekkelijk grote groep respondenten een ongunstig oordeel: 10%.

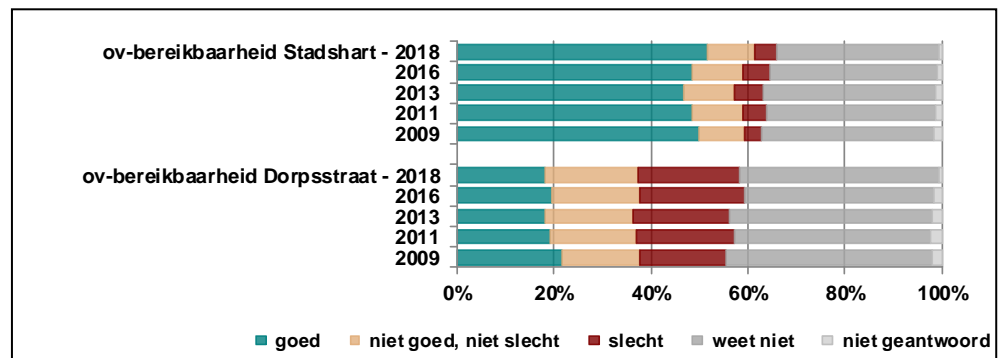
2.2 bereikbaarheid per openbaar vervoer

actuele bereikbaarheid

Het eerste dat opvalt bij de antwoorden op de vraag naar bereikbaarheid per openbaar vervoer is het grote percentage 'weet niet' in de antwoorden op de vragen over dit onderwerp (figuur 2.5 en 2.6). Voor veel respondenten heeft het openbaar vervoer kennelijk niet de vanzelfsprekende status die de auto wél heeft. Aannemelijk is dat een groot deel van deze respondenten niet, of niet vaak gebruik maakt van het openbaar vervoer op de desbetreffende trajecten. Gunstig is dat bij de bestemmingen buiten Zoetermeer het percentage 'weet niet' in de afgelopen jaren duidelijk is afgenomen. Dat zou een aanwijzing kunnen zijn voor een toegenomen gebruik van het openbaar vervoer van en naar bestemmingen buiten de stad.

bereikbaarheid van bestemmingen binnen Zoetermeer

Het Stadshart is volgens de respondenten aanzienlijk beter per openbaar vervoer bereikbaar dan de Dorpsstraat, wat gezien de ligging van de stations Centrum-West (RandstadRail en bussen) en Stadhuis (RandstadRail) wel voor de hand ligt. De bereikbaarheid van de Dorpsstraat vertoont, net als in de voorgaande jaren, een uitgesproken ongunstige verhouding tussen het oordeel 'goed bereikbaar' (18%) en het oordeel 'slecht bereikbaar' (21%).



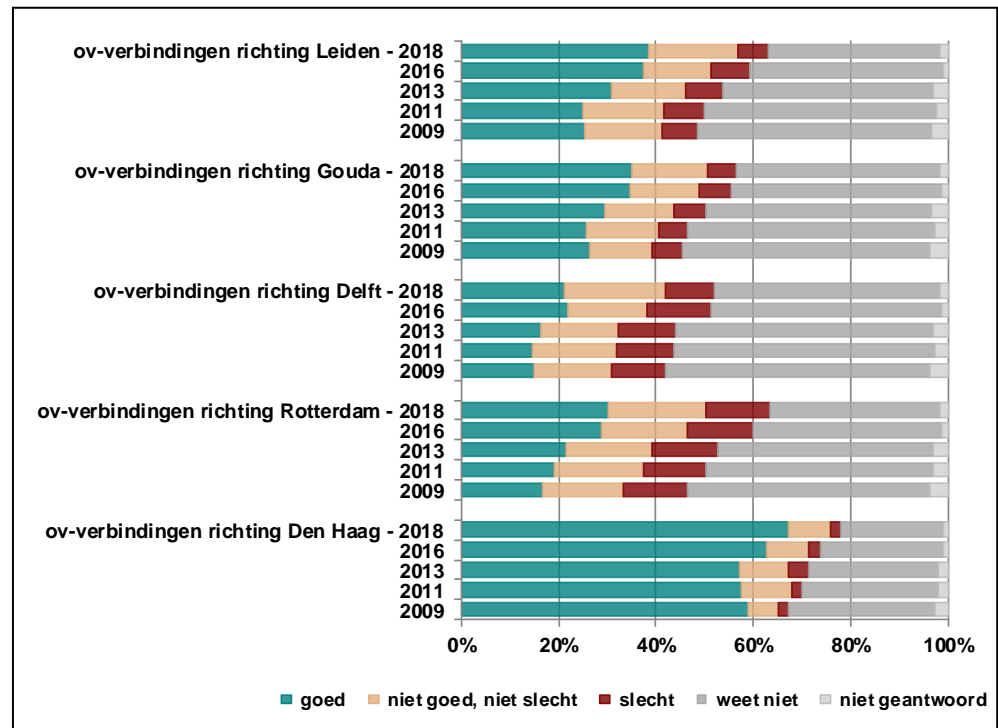
figuur 2.5 beoordeling van de bereikbaarheid per openbaar vervoer van bestemmingen binnen Zoetermeer

(in procenten, $n_{2009} = 1.357$; $n_{2011} = 1.261$; $n_{2013} = 1.209$; $n_{2016} = 910$; $n_{2018} = 1.099$)

bereikbaarheid van bestemmingen buiten Zoetermeer

Bij de openbaar vervoerverbindingen met vijf omliggende steden vallen de volgens veel respondenten goede verbindingen in de richting van Den Haag op (figuur 2.6). De verbinding naar Delft daarentegen valt in negatieve zin op: 21% acht die verbinding goed; 10% acht haar slecht. Ook Rotterdam wordt door lang niet iedereen als goed per openbaar vervoer bereikbaar beschouwd: 30% meent 'goed bereikbaar' tegen 13% 'slecht bereikbaar'.

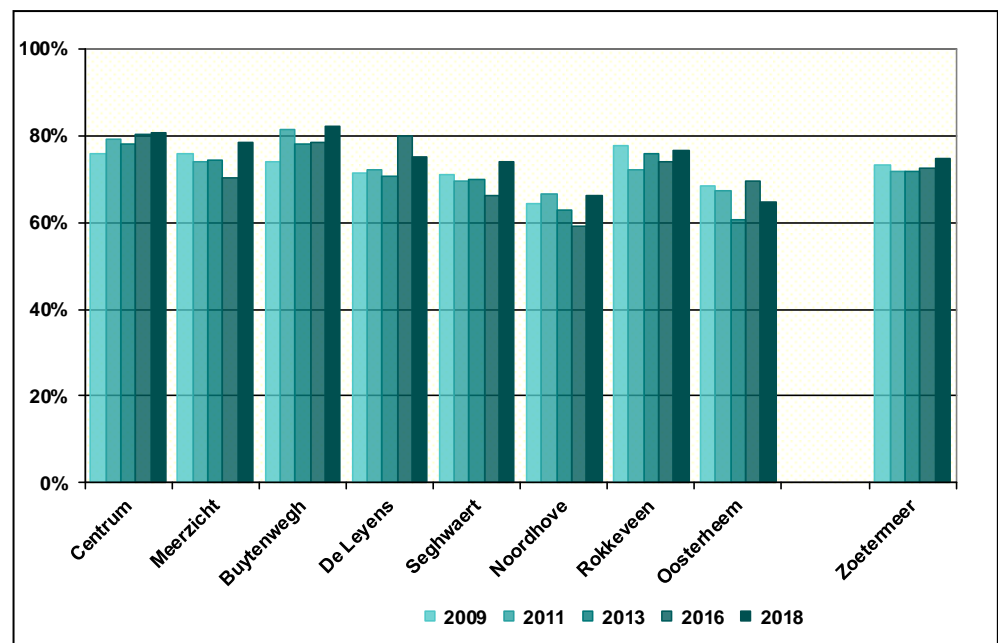
Voor bijna alle steden geldt dat gunstige oordelen over de bereikbaarheid in de afgelopen jaren (tot 2016) procentueel zijn toegenomen, bij een vermoedelijke stijging van het gebruik van openbaar vervoer (want het aandeel 'weet niet' neemt af). Tegelijk is het aandeel ongunstige oordelen in de afgelopen jaren niet toegenomen. De verhouding *goed* versus *slecht* is dus over het geheel genomen gunstiger geworden.



figuur 2.6 beoordeling van de bereikbaarheid per openbaar vervoer van bestemmingen buiten Zoetermeer (in procenten, $n_{2009} = 1.357$; $n_{2011} = 1.261$; $n_{2013} = 1.209$; $n_{2016} = 910$; $n_{2018} = 1.099$)

berekende indicator voor de bereikbaarheid per openbaar vervoer

Op basis van de hierboven getoonde resultaten is een algemene indicator voor de bereikbaarheid per openbaar vervoer berekend. Deze indicator, uitgedrukt als percentage, bedraagt in 2018, gemiddeld voor heel Zoetermeer: 74,8%.



figuur 2.7 gemiddelde bereikbaarheid per openbaar vervoer (uitgedrukt als percentage), van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer, naar de woonwijk van de respondent ($n_{2009} = 1.047$; $n_{2011} = 1.015$; $n_{2013} = 961$; $n_{2016} = 745$; $n_{2018} = 875$)

In figuur 2.7 is deze indicator uitgesplitst naar stadswijk (waaronder ook de buurten Buytenwegh en De Leyens). De figuur toont dat de respondenten uit Noordhove

(een wijk zonder eigen RandstadRailstation), en in mindere mate Oosterheem, de bereikbaarheid door de jaren heen minder waarderen dan de respondenten uit de andere wijken. In de loop der jaren is de berekende bereikbaarheid in Zoetermeer en de meeste wijken redelijk stabiel.

meetfactor: rapportcijfer voor de bereikbaarheid per openbaar vervoer

Naar analogie van het rapportcijfer voor bereikbaarheid per auto is ook een samenvattend rapportcijfer voor de bereikbaarheid per openbaar vervoer gevraagd ¹. Gemiddeld levert die vraag in 2018 het rapportcijfer 7,2 op. Dat is iets lager dan de streefwaarde van een 7,5.

Tabel 2.2 laat zien hoe de beantwoording is opgebouwd. Het aandeel, op de totale respons, van onvoldoende rapportcijfers is 5,2%. Een voldoende cijfer wordt gegeven door 74,4%.

tabel 2.2 rapportcijfers voor de bereikbaarheid per openbaar vervoer van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer: aantallen voldoende en onvoldoende waarderingen; gemiddeld rapportcijfer

		rapportcijfer voor bereikbaarheid per openbaar vervoer	
		2016	2018
voldoende waardering	aantal	643	818
	procent	70,7	74,4
onvoldoende waardering	aantal	56	57
	procent	6,2	5,2
gegeven cijfers	aantal	699	875
	procent	76,8	79,6
geen oordeel / niet ingevuld	aantal	211	224
	procent	23,2	20,4
totaal (100%)	aantal	910	1.099
gemiddeld oordeel		7,1	7,2

vergelijking oude en nieuwe indicator

Het rapportcijfer en de berekende indicator voor bereikbaarheid per openbaar vervoer zijn onderling niet onafhankelijk, al was het maar omdat er in de enquête een inhoudelijk verband gelegd wordt tussen de afzonderlijke bereikbaarheidsvragen en het rapportcijfer.

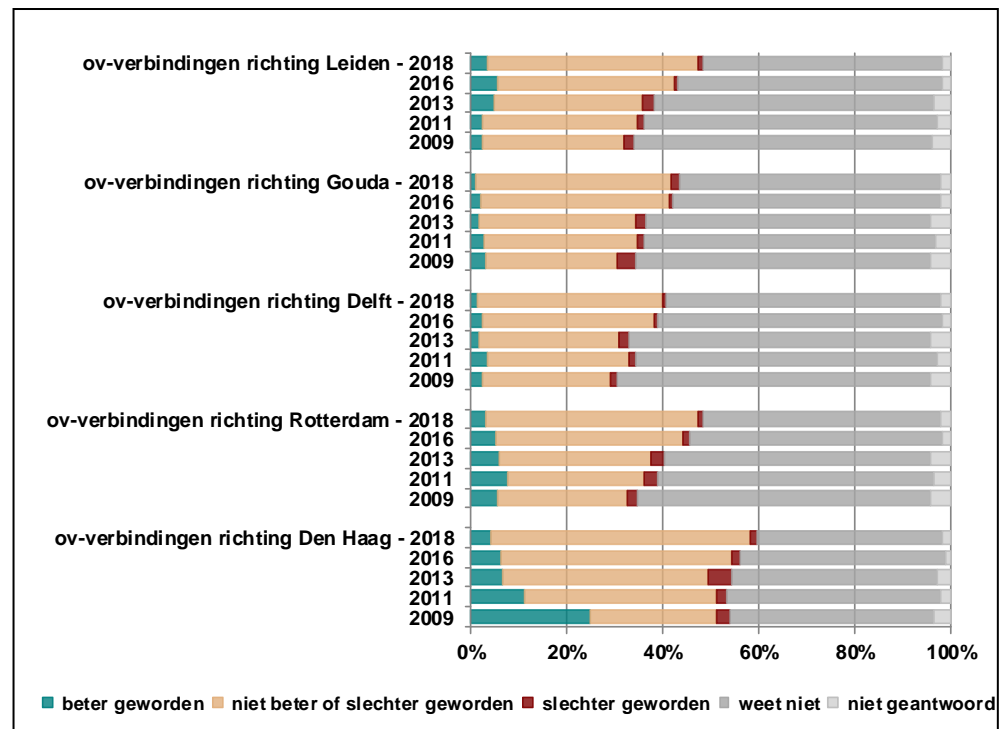
Net als bij de bereikbaarheid per auto is nagegaan is of de te verwachten positieve relatie tussen het rapportcijfer en de berekende indicator voor bereikbaarheid daadwerkelijk kan worden aangetoond. Tabel VI-6 (p.58) laat zien dat ook deze relatie inderdaad bijna consequent aanwezig is: hoe hoger het rapportcijfer, hoe hoger het gemiddelde bereikbaarheidspercentage.

ontwikkeling bereikbaarheid

In figuur 2.6 (p.13) was al te zien dat de berekende bereikbaarheid per openbaar vervoer van bestemmingen buiten Zoetermeer tot 2016 is toegenomen, en in 2018 is gestabiliseerd op het niveau van 2016.

Aan alle respondenten is ook rechtstreeks gevraagd of er sprake is van een verbetering dan wel een verslechtering van de ov-verbindingen buiten Zoetermeer in de afgelopen twaalf maanden. Figuur 2.8 bevestigt het beeld van een stabilisatie: het aandeel personen dat een verbetering of een verslechtering signaleert is voor verbindingen in alle richtingen zeer laag. Het merendeel van de respondenten geeft geen oordeel, of geeft een neutraal oordeel.

¹ Tot 2017 gold een waarderingscijfer uit externe bron (de OV-klantbarometer) als meetfactor voor de Programmabegroting. Met ingang van de Programmabegroting 2018 - 2020 geldt het rapportcijfer voor de bereikbaarheid per openbaar vervoer (uit deze stadspeiling) als meetfactor. .



figuur 2.8 beoordeling van de ontwikkeling van de bereikbaarheid per openbaar vervoer van bestemmingen buiten Zoetermeer, in de twaalf maanden voor de omnibusenquête / stadspeiling (in procenten, $n_{2009} = 1.357$; $n_{2011} = 1.261$; $n_{2013} = 1.209$; $n_{2016} = 910$; $n_{2018} = 1.099$)

rapportcijfer per vorm van openbaar vervoer

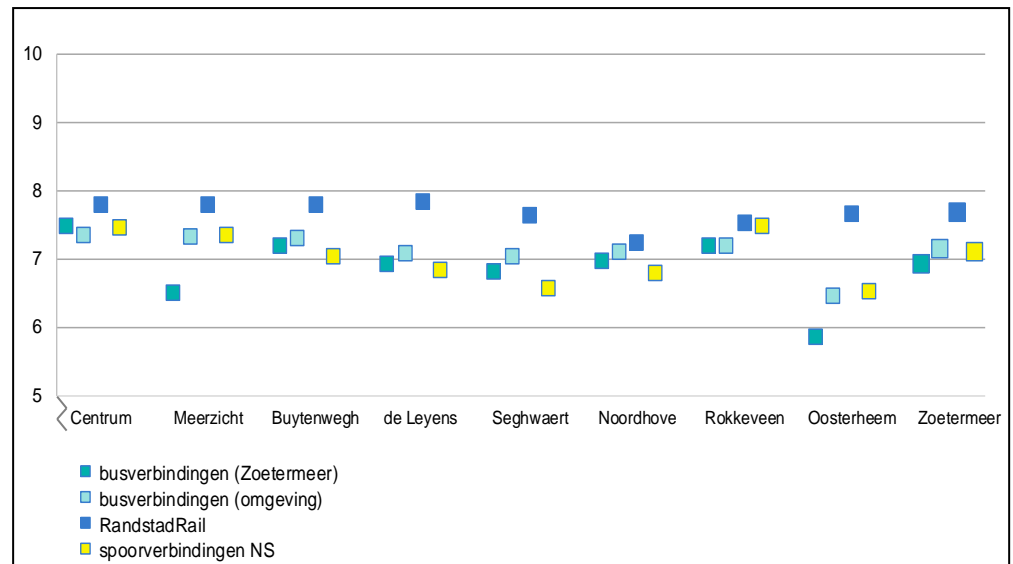
Naast een beoordeling per richting / bestemming is er een beoordeling gevraagd van de afzonderlijke vormen van openbaar vervoer waarop Zoetermeer is aangesloten (bus, trein, RandstadRail). In het geval van de beoordeling van busverbindingen wordt daarbij onderscheid gemaakt tussen de verbindingen binnen Zoetermeer en de verbindingen met de omgeving van de stad.

Figuur 2.9 toont een overzicht van de beoordelingen (gemiddelde rapportcijfers per woonwijk en gemiddelde rapportcijfers voor heel Zoetermeer). De rapportcijfers zijn gebaseerd op een beperkt aantal antwoorden per vervoersvorm: bij de beoordeling van de busverbindingen binnen Zoetermeer kon 44% van de respondenten een oordeel geven. Bij busverbindingen met de omgeving van Zoetermeer is dat 51%. Bij RandstadRail en de spoorverbindingen van de NS liggen de percentages een stuk hoger: 78%, respectievelijk 66%.

RandstadRail wordt gewaardeerd met een 7,7 gemiddeld. Daarmee is een sterk stijgende lijn doorgezet (gemiddeld een 6,6 in 2013, gemiddeld een 7,2 in 2016). De busverbindingen (in Zoetermeer) krijgen een 6,9 (6,3 in 2013, 6,8 in 2016). De busverbindingen (in de omgeving) worden gewaardeerd met een 7,1 (6,5 in 2013, 6,9 in 2016).

De spoorverbindingen van de NS krijgen een 7,1 (6,5 in 2013, 6,8 in 2016). Er is dus sprake van een zekere stijging over de hele lijn.

Tussen de bewoners van de verschillende wijken bestaan enige verschillen in de waardering van het openbaar vervoer. Oosterheem en Meerzicht scoren wat lager waar het gaat om busverbindingen. Noordhove waar het gaat om RandstadRail.



figuur 2.9 gemiddelde beoordeling in 2018 (in rapportcijfers) van:
 - de busverbindingen binnen Zoetermeer (n = 479);
 - de busverbindingen van Zoetermeer met de omgeving (n = 565);
 - RandstadRail (n = 856);
 - de spoorverbindingen van de NS (n = 730),
 voor de afzonderlijke stadswijken, en voor Zoetermeer als geheel

2.3 aandachtspunten bereikbaarheid

bestemmingen binnen Zoetermeer

Op een open vraag naar aandachtspunten met betrekking tot de weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer zijn zeer veel en zeer uiteenlopende antwoorden gegeven (zie bijlage V, p.35 t/m 44). Veel van die antwoorden komen inhoudelijk overeen met antwoorden die in voorgaande jaren zijn gegeven op deze vraag. Waar het gaat om het wegverkeer hebben de antwoorden veelal betrekking op doorstroming / het voorkomen van files (meestal in algemene termen, soms toegespitst op bepaalde plaatsen of situaties). Daarnaast wordt verkeersveiligheid veel genoemd.

Een groot aantal antwoorden heeft betrekking op het openbaar vervoer. Veel opmerkingen gaan over frequentie en punctualiteit. Daarnaast gaat men in op gewenste verbindingen: een aantal respondenten zou binnen Zoetermeer graag nieuwe ov-verbindingen zien, zoals een uitbreiding van RandstadRail naar Rokkeveen en Noordhove, of betere busverbindingen daarnaartoe.

bestemmingen buiten Zoetermeer

Ook bij de vraag naar aandachtspunten, waar het gaat over verbindingen van Zoetermeer met bestemmingen buiten de stad (p.45 t/m 54), worden vooral opmerkingen gemaakt over de doorstroming van het wegverkeer, en met welke maatregelen die doorstroming te bevorderen / welke knelpunten moeten worden aangepakt. Met name de verbinding met Leiden wordt veel genoemd.

Waar het gaat om het openbaar vervoer naar bestemmingen buiten de stad worden er wensen geuit voor verbetering van diverse verbindingen. Met name de tekortschietende ov-verbinding met Rotterdam wordt veelvuldig genoemd. Belangrijkste suggestie: RandstadRail doortrekken.

En wat betreft de verbinding met Gouda / Utrecht: een groot aantal respondenten zou wensen dat Zoetermeer weer een intercitystation wordt.

Ook gewenste verbeteringen aan de verbinding met Leiden / Amsterdam worden vaak genoemd.

BIJLAGE I bevolking, steekproef en respons

bevolking, steekproef en respons

In de twee onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *sekse* en *leeftijd*.

Binnen de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder zijn vrouwen licht in de meerderheid (tabel I-1). De steekproef toont ten opzichte van de feitelijke verdeling over mannen en vrouwen een afwijking van 1,9 procentpunt (meer mannen, minder vrouwen). Dat de aantallen mannen en vrouwen in de steekproef exact gelijk zijn is overigens toeval. In de respons is het percentage vrouwen 1,3 procentpunten hoger dan in de bevolking.

Verder laat tabel I-2 in de respons een forse oververtegenwoordiging zien voor de leeftijdsklasse 65 jaar en ouder (11,0 procentpunt), en een eveneens forse ondervertegenwoordiging voor de leeftijdsklasse 18 t/m 39 jaar (-14,2 procentpunt).

tabel I-1 *Zoetermeerse bevolking (18+), steekproef en respons, naar sekse*

sekse		bevolking 18+ op 01-01-2018		
		steekproef	respons	
man	aantal	47.587	2.000	485
	procent	48,1	50,0	46,8
vrouw	aantal	51.286	2.000	551
	procent	51,9	50,0	53,2
subtotaal (100%)		98.864	4.000	1.036
sekse anders / onbekend		-	-	63
totaal		98.864	4.000	1.099

tabel I-2 *Zoetermeerse bevolking (18+), steekproef en respons, naar leeftijd in klassen*

leeftijd		bevolking 18+ op 01-01-2018		
		steekproef	respons	
18 t/m 39 jaar	aantal	33.226	1.331	200
	procent	33,6	33,3	19,4
40 t/m 64 jaar	aantal	43.307	1.774	485
	procent	43,8	44,4	47,0
65+	aantal	22.331	895	347
	procent	22,6	22,4	33,6
subtotaal (100%)		98.864	4.000	1.032
leeftijd onbekend		-	-	67
totaal		98.864	4.000	1.099

BIJLAGE II betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Betrouwbaarheidsintervallen

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de totale respons of op bepaalde categorieën daarbinnen. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar of ouder, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen.

Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst (bijvoorbeeld rond een percentage) te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Voorbeelden

Allereerst enkele voorbeelden ter verduidelijking van de tabel:

- Stel dat van alle 1.099 respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en 32,7%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 voorkeur X vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die voorkeur X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% vrouw is.

tabel II-1 *procentpunten waarmee de werkelijke percentages, uit de populatie, maximaal kunnen afwijken van die in de respons (betrouwbaarheidsinterval van 95%).*

		percentages in de respons				
		10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
aantal	50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
respon-	100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
dent	200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
	300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
	400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
	500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
	600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
	700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
	800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
	900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
	1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
	1.099	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0

BIJLAGE III vragenlijst

BEREIKBAARHEID

De volgende vragen gaan over bereikbaarheid, zowel van bestemmingen binnen Zoetermeer als van bestemmingen buiten Zoetermeer.

Daarbij wordt ingegaan op de bereikbaarheid over de weg (per auto) en op de bereikbaarheid per openbaar vervoer.

4. Wat vindt u van de bereikbaarheid per auto van het Stadshart en de Dorpsstraat?

	1 goed	2 niet goed, niet slecht	3 slecht	4 weet niet / n.v.t.
- vanaf mijn woonadres naar het Stadshart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres naar de Dorpsstraat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Wat vindt u van de wegverbindingen in de richting van de volgende steden?

Het gaat hierbij om filegevoeligheid en doorstroming.

	1 goed	2 niet goed, niet slecht	3 slecht	4 weet niet / n.v.t.
- vanaf mijn woonadres richting Leiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Gouda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Delft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Rotterdam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Den Haag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Samenvattend: kunt u een algemeen rapportcijfer geven voor de bereikbaarheid per auto van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer?

zeer ontevreden

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 99

zeer tevreden

geen oordeel

7. Zijn de onderstaande wegverbindingen in de afgelopen 12 maanden beter of slechter geworden?

Het gaat hierbij om filegevoeligheid en doorstroming.

	1 beter geworden	2 niet beter of slechter geworden	3 slechter geworden	4 weet niet / n.v.t.
- vanaf mijn woonadres richting Leiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Gouda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Delft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Rotterdam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Den Haag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Wat vindt u van de bereikbaarheid per openbaar vervoer van het Stadshart en de Dorpsstraat?

	1 goed	2 niet goed, niet slecht	3 slecht	4 weet niet / n.v.t.
- vanaf mijn woonadres naar het Stadshart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres naar de Dorpsstraat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Wat vindt u van de verbindingen per openbaar vervoer in de richting van de volgende steden?

Het gaat hierbij om frequentie en reisduur.

	1 goed	2 niet goed, niet slecht	3 slecht	4 weet niet / n.v.t.
- vanaf mijn woonadres richting Leiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Gouda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Delft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Rotterdam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Den Haag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Samenvattend: kunt u een algemeen rapportcijfer geven voor de bereikbaarheid per openbaar vervoer van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer?

zeer ontevreden zeer tevreden geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

11. Zijn de onderstaande verbindingen per openbaar vervoer in de afgelopen 12 maanden beter of slechter geworden? Het gaat hierbij om frequentie en reisduur.

	1 beter geworden	2 niet beter of slechter geworden	3 slechter geworden	4 weet niet / n.v.t.
- vanaf mijn woonadres richting Leiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Gouda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Delft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Rotterdam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vanaf mijn woonadres richting Den Haag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Wat is uw oordeel over de kwaliteit (comfort, frequentie, reisduur, prijs) van het openbaar vervoer in de Zoetermeerse regio?

a uw rapportcijfer voor de busverbindingen binnen Zoetermeer:

zeer ontevreden zeer tevreden geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

b. uw rapportcijfer voor de busverbindingen van Zoetermeer met plaatsen in de omgeving:

zeer ontevreden zeer tevreden geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

c uw rapportcijfer voor RandstadRail:

zeer ontevreden zeer tevreden geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

d uw rapportcijfer voor de spoorverbindingen van de NS:

zeer ontevreden zeer tevreden geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

13. Wat zijn volgens u belangrijke aandachtspunten als het gaat om de wegverbindingen en/of de openbaar vervoerverbindingen binnen Zoetermeer in de komende jaren?

14. Wat zijn volgens u belangrijke aandachtspunten als het gaat om de wegverbindingen en/of de openbaar vervoerverbindingen van Zoetermeer met overig Nederland in de komende jaren?

PERSOONLIJKE GEGEVENS

111. Bent u een man of een vrouw?

1. man
 2. vrouw
 3. anders / dat wil ik niet zeggen

112. Wat is uw leeftijd?

 jaar

113. Wat is uw hoogste voltooide opleiding?

1. geen
 2. basisschool, lagere school
voortgezet onderwijs, namelijk:
 3. praktijkonderwijs
 4. vmbo-basis, -kader, -gl of vergelijkbaar (lts, lhno, leao)
 5. vmbo-tl, mavo, mulo of vergelijkbaar
 6. havo, mms of vergelijkbaar
 7. vwo, hbs of vergelijkbaar

vervolgonderwijs, namelijk:

8. mbo (niveau 1)
 9. mbo (niveau 2, 3, 4)
 10. hbo
 11. wetenschappelijk onderwijs
 12. weet niet / anders, namelijk:

114. Waaruit bestaat het huishouden waartoe u behoort?

- 1. alleenstaande → ga naar vraag 117
- 2. twee partners, zonder kind(eren) → ga naar vraag 117
- 3. twee partners, met kind(eren)
- 4. éénoudergezin (= één volwassene met kind(eren))
- 5. anders, namelijk:

- 6. weet niet

115. Wat is uw plaats in het huishouden?

- 1. één van de twee partners
- 2. hoofd van het éénoudergezin
- 3. kind
- 4. anders, namelijk:

- 5. weet niet

116. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden?

personen

117. Wat is uw postcode?

BIJLAGE IV rechte tellingen

bereikbaarheid over de weg van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer

tabel IV-1 *oordeel bereikbaarheid Stadshart vanaf het woonadres, per auto (vraag 4)*

	aantal	procent
goed	929	84,5
niet goed, niet slecht	79	7,2
slecht	16	1,5
weet niet / n.v.t.	68	6,2
niet geantwoord	7	0,6
totaal	1.099	100,0

tabel IV-2 *oordeel bereikbaarheid Dorpsstraat vanaf het woonadres, per auto (vraag 4)*

	aantal	procent
goed	732	66,6
niet goed, niet slecht	218	19,8
slecht	66	6,0
weet niet / n.v.t.	65	5,9
niet geantwoord	18	1,6
totaal	1.099	100,0

tabel IV-3 *oordeel over de wegverbindingen (filegevoeligheid en doorstroming) richting Leiden, vanaf het woonadres (vraag 5)*

	aantal	procent
goed	618	56,2
niet goed, niet slecht	227	20,7
slecht	139	12,6
weet niet / n.v.t.	101	9,2
niet geantwoord	14	1,3
totaal	1.099	100,0

tabel IV-4 *oordeel over de wegverbindingen (filegevoeligheid en doorstroming) richting Gouda, vanaf het woonadres (vraag 5)*

	aantal	procent
goed	792	72,1
niet goed, niet slecht	135	12,3
slecht	19	1,7
weet niet / n.v.t.	131	11,9
niet geantwoord	22	2,0
totaal	1.099	100,0

tabel IV-5 oordeel over de wegverbindingen (filegevoeligheid en doorstroming)
richting Delft, vanaf het woonadres (vraag 5)

	aantal	procent
goed	727	66,2
niet goed, niet slecht	202	18,4
slecht	32	2,9
weet niet / n.v.t.	115	10,5
niet geantwoord	23	2,1
totaal	1.099	100,0

tabel IV-6 oordeel over de wegverbindingen (filegevoeligheid en doorstroming)
richting Rotterdam, vanaf het woonadres (vraag 5)

	aantal	procent
goed	707	64,3
niet goed, niet slecht	210	19,1
slecht	59	5,4
weet niet / n.v.t.	102	9,3
niet geantwoord	21	1,9
totaal	1.099	100,0

tabel IV-7 oordeel over de wegverbindingen (filegevoeligheid en doorstroming)
richting Den Haag, vanaf het woonadres (vraag 5)

	aantal	procent
goed	842	76,6
niet goed, niet slecht	129	11,7
slecht	42	3,8
weet niet / n.v.t.	71	6,5
niet geantwoord	15	1,4
totaal	1.099	100,0

tabel IV-8 algemeen rapportcijfer voor de bereikbaarheid per auto van bestemmingen
binnen en buiten Zoetermeer (vraag 6)

	aantal	procent
rapportcijfer: 1	2	0,2
„ 2	2	0,2
„ 3	3	0,3
„ 4	2	0,2
„ 5	15	1,4
„ 6	75	6,8
„ 7	296	26,9
„ 8	420	38,2
„ 9	132	12,0
„ 10	66	6,0
geen oordeel	73	6,6
niet ingevuld	13	1,2
totaal	1.099	100,0
gemiddeld: 7,7		

ontwikkeling van de bereikbaarheid over de weg van bestemmingen buiten Zoetermeer*tabel IV-9 oordeel over de ontwikkeling van de wegverbindingen (filegevoeligheid en doorstroming) richting Leiden, vanaf het woonadres, in de afgelopen twaalf maanden (vraag 7)*

	aantal	procent
beter geworden	36	3,3
niet beter of slechter geworden	671	61,1
slechter geworden	109	9,9
weet niet / n.v.t.	269	24,5
niet geantwoord	14	1,3
totaal	1.099	100,0

tabel IV-10 oordeel over de ontwikkeling van de wegverbindingen (filegevoeligheid en doorstroming) richting Gouda, vanaf het woonadres, in de afgelopen twaalf maanden (vraag 7)

	aantal	procent
beter geworden	48	4,4
niet beter of slechter geworden	694	63,1
slechter geworden	41	3,7
weet niet / n.v.t.	292	26,6
niet geantwoord	24	2,2
totaal	1.099	100,0

tabel IV-11 oordeel over de ontwikkeling van de wegverbindingen (filegevoeligheid en doorstroming) richting Delft, vanaf het woonadres, in de afgelopen twaalf maanden (vraag 7)

	aantal	procent
beter geworden	56	5,1
niet beter of slechter geworden	686	62,4
slechter geworden	50	4,5
weet niet / n.v.t.	282	25,7
niet geantwoord	25	2,3
totaal	1.099	100,0

tabel IV-12 oordeel over de ontwikkeling van de wegverbindingen (filegevoeligheid en doorstroming) richting Rotterdam, vanaf het woonadres, in de afgelopen twaalf maanden (vraag 7)

	aantal	procent
beter geworden	87	7,9
niet beter of slechter geworden	676	61,5
slechter geworden	59	5,4
weet niet / n.v.t.	254	23,1
niet geantwoord	23	2,1
totaal	1.099	100,0

tabel IV-13 oordeel over de ontwikkeling van de wegverbindingen (filegevoeligheid en doorstroming) richting Den Haag, vanaf het woonadres, in de afgelopen twaalf maanden (vraag 7)

	aantal	procent
beter geworden	45	4,1
niet beter of slechter geworden	736	67,0
slechter geworden	89	8,1
weet niet / n.v.t.	211	19,2
niet geantwoord	18	1,6
totaal	1.099	100,0

bereikbaarheid per openbaar vervoer van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer*tabel IV-14 oordeel bereikbaarheid Stadshart vanaf het woonadres, per openbaar vervoer (vraag 8)*

	aantal	procent
goed	566	51,5
niet goed, niet slecht	109	9,9
slecht	49	4,5
weet niet / n.v.t.	368	33,5
niet geantwoord	7	0,6
totaal	1.099	100,0

tabel IV-15 oordeel bereikbaarheid Dorpsstraat vanaf het woonadres, per openbaar vervoer (vraag 8)

	aantal	procent
goed	199	18,1
niet goed, niet slecht	211	19,2
slecht	229	20,8
weet niet / n.v.t.	451	41,0
niet geantwoord	9	0,8
totaal	1.099	100,0

tabel IV-16 oordeel over de verbindingen per openbaar vervoer richting Leiden, vanaf het woonadres (vraag 9)

	aantal	procent
goed	423	38,5
niet goed, niet slecht	201	18,3
slecht	70	6,4
weet niet / n.v.t.	389	35,4
niet geantwoord	16	1,5
totaal	1.099	100,0

tabel IV-17 oordeel over de verbindingen per openbaar vervoer richting Gouda, vanaf het woonadres (vraag 9)

	aantal	procent
goed	384	34,9
niet goed, niet slecht	173	15,7
slecht	63	5,7
weet niet / n.v.t.	462	42,0
niet geantwoord	17	1,5
totaal	1.099	100,0

tabel IV-18 oordeel over de verbindingen per openbaar vervoer richting Delft, vanaf het woonadres (vraag 9)

	aantal	procent
goed	231	21,0
niet goed, niet slecht	228	20,7
slecht	111	10,1
weet niet / n.v.t.	510	46,4
niet geantwoord	19	1,7
totaal	1.099	100,0

tabel IV-19 oordeel over de verbindingen per openbaar vervoer richting Rotterdam, vanaf het woonadres (vraag 9)

	aantal	procent
goed	333	30,3
niet goed, niet slecht	219	19,9
slecht	143	13,0
weet niet / n.v.t.	387	35,2
niet geantwoord	17	1,5
totaal	1.099	100,0

tabel IV-20 oordeel over de verbindingen per openbaar vervoer richting Den Haag, vanaf het woonadres (vraag 9)

	aantal	procent
goed	737	67,1
niet goed, niet slecht	96	8,7
slecht	22	2,0
weet niet / n.v.t.	235	21,4
niet geantwoord	9	0,8
totaal	1.099	100,0

tabel IV-21 algemeen rapportcijfer voor de bereikbaarheid per openbaar vervoer van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer (vraag 10)

	aantal	procent
rapportcijfer: 1	5	0,5
„ 2	2	0,2
„ 3	3	0,3
„ 4	12	1,1
„ 5	35	3,2
„ 6	143	13,0
„ 7	331	30,1
„ 8	243	22,1
„ 9	70	6,4
„ 10	31	2,8
geen oordeel	208	18,9
niet ingevuld	16	1,5
totaal	1.099	100,0
gemiddeld: 7,2		

ontwikkeling van de bereikbaarheid per ov van bestemmingen buiten Zoetermeer*tabel IV-22 oordeel over de ontwikkeling van de verbindingen per openbaar vervoer richting Leiden, vanaf het woonadres, in de afgelopen twaalf maanden (vraag 11)*

	aantal	procent
beter geworden	38	3,5
niet beter of slechter geworden	483	43,9
slechter geworden	9	0,8
weet niet / n.v.t.	551	50,1
niet geantwoord	18	1,6
totaal	1.099	100,0

tabel IV-23 oordeel over de ontwikkeling van de verbindingen per openbaar vervoer richting Gouda, vanaf het woonadres, in de afgelopen twaalf maanden (vraag 11)

	aantal	procent
beter geworden	12	1,1
niet beter of slechter geworden	447	40,7
slechter geworden	18	1,6
weet niet / n.v.t.	598	54,4
niet geantwoord	24	2,2
totaal	1.099	100,0

tabel IV-24 oordeel over de ontwikkeling van de verbindingen per openbaar vervoer richting Delft, vanaf het woonadres, in de afgelopen twaalf maanden (vraag 11)

	aantal	procent
beter geworden	15	1,4
niet beter of slechter geworden	424	38,6
slechter geworden	9	0,8
weet niet / n.v.t.	626	57,0
niet geantwoord	25	2,3
totaal	1.099	100,0

tabel IV-25 oordeel over de ontwikkeling van de verbindingen per openbaar vervoer richting Rotterdam, vanaf het woonadres, in de afgelopen twaalf maanden (vraag 11)

	aantal	procent
beter geworden	34	3,1
niet beter of slechter geworden	486	44,2
slechter geworden	13	1,2
weet niet / n.v.t.	543	49,4
niet geantwoord	23	2,1
totaal	1.099	100,0

tabel IV-26 oordeel over de ontwikkeling van de verbindingen per openbaar vervoer richting Den Haag, vanaf het woonadres, in de afgelopen twaalf maanden (vraag 11)

	aantal	procent
beter geworden	47	4,3
niet beter of slechter geworden	593	54,0
slechter geworden	15	1,4
weet niet / n.v.t.	426	38,8
niet geantwoord	18	1,6
totaal	1.099	100,0

**beoordeling van de kwaliteit van het openbaar vervoer in de Zoetermeerse regio
(comfort, frequentie, reisduur, prijs)**

tabel IV-27 rapportcijfer voor de busverbindingen binnen Zoetermeer (vraag 12a)

	aantal	procent
rapportcijfer: 1	6	0,5
„ 2	4	0,4
„ 3	10	0,9
„ 4	10	0,9
„ 5	23	2,1
„ 6	96	8,7
„ 7	171	15,6
„ 8	111	10,1
„ 9	22	2,0
„ 10	26	2,4
geen oordeel	605	55,1
niet ingevuld	15	1,4
totaal	1.099	100,0
gemiddeld: 6,9		

tabel IV-28 rapportcijfer voor de busverbindingen van Zoetermeer met plaatsen in de omgeving (vraag 12b)

	aantal	procent
rapportcijfer: 1	2	0,2
„ 2	2	0,2
„ 3	5	0,5
„ 4	12	1,1
„ 5	27	2,5
„ 6	107	9,7
„ 7	187	17,0
„ 8	157	14,3
„ 9	39	3,5
„ 10	27	2,5
geen oordeel	518	47,1
niet ingevuld	16	1,5
totaal	1.099	100,0
gemiddeld: 7,1		

tabel IV-29 rapportcijfer voor RandstadRail (vraag 12c)

	aantal	procent
rapportcijfer: 1	4	0,4
„ 2	0	0,0
„ 3	2	0,2
„ 4	6	0,5
„ 5	25	2,3
„ 6	82	7,5
„ 7	239	21,7
„ 8	313	28,5
„ 9	118	10,7
„ 10	67	6,1
geen oordeel	227	20,7
niet ingevuld	16	1,5
totaal	1.099	100,0
gemiddeld: 7,7		

tabel IV-30 *rapportcijfer voor de spoorverbindingen van de NS (vraag 12d)*

	aantal	procent
rapportcijfer: 1	4	0,4
„ 2	3	0,3
„ 3	12	1,1
„ 4	17	1,5
„ 5	42	3,8
„ 6	135	12,3
„ 7	235	21,4
„ 8	183	16,7
„ 9	59	5,4
„ 10	40	3,6
geen oordeel niet ingevuld	352	32,0
	17	1,5
totaal	1.099	100,0
gemiddeld: 7,1		

persoonlijke gegevens / achtergrondvariabelen

In tabel IV-31 t/m IV-36 wordt een overzicht gegeven van de (meest relevante) achtergrondvariabelen. De gegevens in deze tabellen kunnen niet zonder meer met populatiekenmerken worden vergeleken.

tabel IV-31 *sekse (vraag 111)*

	aantal	procent
man	485	44,1
vrouw	551	50,1
anders / wil dat niet zeggen	14	1,3
niet geantwoord	49	4,5
totaal	1.099	100,0

tabel IV-32 *leeftijd (vraag 112)*

	aantal	procent
18 t/m 39 jaar	200	18,2
40 t/m 64 jaar	485	44,1
65 jaar en ouder	347	31,6
leeftijd niet bekend	67	6,1
totaal	1.099	100,0

tabel IV-33 *niveau hoogste voltooide opleiding (gebaseerd op vraag 113)*

	aantal	procent
(nog) geen startkwalificatie	284	25,8
startkwalificatie	323	29,4
hbo / wetenschappelijk onderwijs	416	37,9
anders / niet bekend	76	6,9
totaal	1.099	100,0

tabel IV-34 *type huishouden (vraag 114)*

	aantal	procent
alleenstaande	194	17,7
twee partners, geen kind(eren)	480	43,7
twee partners en kind(eren)	324	29,5
eenoudergezin	44	4,0
anders / weet niet / niet geantwoord	57	5,2
totaal	1.099	100,0

tabel IV-35 *plaats in het huishouden (vraag115)*

	aantal	procent
de alleenstaande bewoner	194	17,7
een van de twee partners	772	70,2
hoofd eenoudergezin	34	3,1
kind (18+)	47	4,3
anders / weet niet / niet geantwoord	52	4,7
totaal	1.099	100,0

tabel IV-36 *wijk en buurt*

	aantal	procent
Centrum	154	14,0
Dorp	43	3,9
Stadscentrum	22	2,0
Palenstein	30	2,7
Driemanspolder	59	5,4
Meerzicht	133	12,1
Meerzicht-West	79	7,2
Meerzicht-Oost	54	4,9
Buytenwegh de Leyens	180	16,4 *
Buytenwegh	71	6,5
De Leyens	106	9,6
Seghwaert	124	11,3
Seghwaert-Zuidwest	61	5,6
Seghwaert-Noordoost	63	5,7
Noordhove	85	7,7 *
Noordhove-West	40	3,6
Noordhove-Oost	44	4,0
Rokkeveen	205	18,7 *
Rokkeveen-West	93	8,5
Rokkeveen-Oost	110	10,0
Oosterheem	137	12,5 *
Oosterheem-Zuidwest	48	4,4
Oosterheem-Noordoost	85	7,7
overig / wijk onbekend	81	7,4
totaal	1.099	100,0

* Het wijktotaal is niet altijd gelijk aan de som van de buurttotalen, doordat incidenteel van een respondent wel de woonwijk, maar niet de buurt bekend is.

BIJLAGE V antwoorden op open vragen

V-1 aandachtspunten verbindingen binnen Zoetermeer

Hieronder staan reacties op de vraag: "Wat zijn volgens u belangrijke aandachtspunten als het gaat om de wegverbindingen en/of openbaar vervoerverbindingen binnen Zoetermeer in de komende jaren?"

De reacties zijn geordend naar buurt (de woonbuurt van de respondent), en naar de combinatie van bereikbaarheidsscores per auto en per openbaar vervoer, voor bestemmingen binnen Zoetermeer (bereikbaarheidsscores: zie bijlage VI, op p.55). Toelichtingen zonder informatiewaarde, zoals 'nee' en 'nvt', evenals onbegrijpelijke toelichtingen zijn grotendeels verwijderd. Verder is er een lichte redactie uitgevoerd, voornamelijk op spelling en interpunctie.

respondenten uit Dorp

bereikbaarheid		belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
auto (%)	ov (%)	
100	-	• 1. Aansluiting op A12 -> oprit Bleiswijkseweg -> Utrecht moet weer open. • 2. Vanuit oost en west: Minimaal 2 volwaardige op- en afritten A12.
100	-	• Bereikbaarheid, parkeergelegenheid.
100	100	• Dorp - Centrum West; Dorp - Den Haag
100	100	• Frequenter rijden en meer beveiliging, meer controleurs.
100	-	• geen wegversmallingen op "doorgaande" wegen (zie Osyiaan, Schoolstraat enz.) Minirotondes worden vaak niet "gesnapt", dus ontstaan hier gevaarlijke situaties, bijna aanrijdingen
100	-	• Ik heb geen ervaring aangezien ik niet met het openbaar vervoer ga.
100	100	• OV binnen Zoetermeer voornamelijk de bussen. Meer opties, reismogelijkheden.
100	100	• RandstadRail: betere frequentie en tot een later tijdstip dienstverlening. Daarnaast betere beschutting bij de halte tegen wind en regen.
100	-	• Snellere doorstroming / veiligheid.
100	-	• Spoorovergang bij Nutricia is veel dicht. Voor woonadres belangrijke verbinding.
100	-	• Vanaf Gouda naar Zoetermeer zou een 2de afslag bij Meerzicht geen overbodige luxe zijn.
100	100	• Veiligheid
100	50	• Meer aandacht voor de busverbindingen (Dorp) 's-avonds hebben wij geen openbaar vervoer in de buurt zondags ook niet.
100	50	• Extra afslag vrachtwagen voor Nutricia.
50	50	• Minder storingen bij de RandstadRail. Zoetermeer Oost laten blijven bestaan.

respondenten uit Stadscentrum

bereikbaarheid		belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
auto (%)	ov (%)	
100	100	• Dorpsstraat is moeilijk bereikbaar met ov.
100	-	• Veiligheid ook voor fietsers en brommers.
75	-	• Verbeteren wegen vanuit de nieuwe randbuurten
50	100	• Weg naar en van tunnelbak (onoverzichtelijk + hulpdiensten + drukte). Met de auto vanuit het stadshart is lastig naar Dorpsstraat i.v.m. busluis.
75	50	• Storingsvrij, op tijd
50	-	• Busluis opheffen Bordeauxstraat.

respondenten uit Palenstein

bereikbaarheid		belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
auto (%)	ov (%)	
100	100	• Bereikbaar
100	-	• Gewoon asfalt voor economie
100	100	• Goed; niets aan doen
-	100	• OV binnen Zoetermeer is goed. Aandacht blijven besteden aan veilige fietsroutes.
100	100	• Snellere verbinding naar Rotterdam.
100	100	• Tijden, aansluitingen i.v.m. werkzaamheden en weer.
50	100	• Dat alles normaal draait zonder file en vertraging.
75	-	• Maak er geen gebruik van. Geen oordeel.
75	-	• Regelmatig gaan van het ov. Zou mooi zijn als de intercity naar Utrecht op station Oost stopte.
75	-	• Verwijderen van allemaal obstakels en drempels, belemmert de doorstroming.
0	100	• Meer frequentie. Zeker nu Zoetermeer boven de 120.000 inwoners gaat komen.
50	-	• Van Diestlaan wordt steeds drukker, lastig voor de woonwijken opzij van deze laan.
50	50	• Zoetermeer is geen intercitystad

respondenten uit Driemanspolder

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
-	100	• Afstemming.
100	-	• Bereikbaarheid bij toenemend verkeer.
100	-	• De "ring" verbreden zodat de verschillende wijken beter aan te doen zijn.
100	-	• De kwaliteit van de fiets- en voetpaden.
100	-	• Doorstroming
100	-	• Het schijnt dat in Driemanspolder heel veel woningen gebouwd gaan worden. De ontsluiting hiervan zal zeker een uitdaging gaan worden.
100	-	• Ik vind het openbaar vervoer en alles erom heen zo ingewikkeld geworden dat het me afschrikt om er gebruik van te maken.
100	-	• Is prima, doorgaan zo.
100	-	• Meer duidelijkheid bij weg. Bewijzering.
100	100	• Meer mensen is ook meer ruimte nodig om te kunnen verplaatsen.
100	100	• Snelheid, prijs, comfort.
100	-	• Wegverbinding: hoofdwegen downsizen, anders inrichten als stadsstraten, 50 km ring van maken (zoals Hooigracht/Langegracht in Leiden). Openbaar vervoer binnen Zoetermeer: net als vroeger de RandstadRail op de krakeling ook andersom laten rijden, naamgeving RandstadRail verbeteren (Centrum West is verwarrend als eindpunt en als tussenstation).
100	75	• Duidelijke verkeersborden.
100	75	• Frequentie kan altijd beter.
75	100	• Verbinding naar Delft en Rotterdam en Gouda niet zoveel tijd kwijt raken met overstappen (ov)
100	50	• Meer busverbindingen met andere wijken bijvoorbeeld Noord A Oosterheem. Rokkeveen.
75	-	• Toenemende drukte.
50	-	• Capaciteit hoofdnetwerk van wegen vergroten. Of radicaal het roer omgooien en het centrum autovrij maken. Waarschijnlijk is tweede optie goedkoper en op lange termijn duurzamer.
50	-	• Driemanspolder - Palenstein.
75	25	• Goedkoper openbaar vervoer, intercityverbinding, meer verkeersremmende maatregelen op de wegen, meer fietsverkeer mogelijk.
50	-	• Spoorwegovergang bij Zoetermeer Oost is zwaar uit de tijd. Vervangen door tunnel? Een voetgangers- + fietspad wordt niet altijd gebruikt. Mensen lopen over de weg als er een trein langs komt. Ze willen geen gebruik maken van tunnel.
50	50	• Verkeerslichten Amerikaweg - v. Leeuwenhoek.
50	50	• We zijn een stad van ongeveer 125.000 inwoners en hebben geen intercity. Hou ook rekening met ouderen.
75	0	• Kijk naar de plekken die een uithoek zijn

respondenten uit Meerzicht-West

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
-	-	• Een digitaal overzicht van alle ov-mogelijkheden en vertrektijden (live) met de mogelijkheid om de opstap haltes op een map te zien. (Lokaal 9292 als het ware).
-	-	• Randstadrail zal prettig zijn als het dichterbij het ziekenhuis stopt.
100	-	• Beschikbaarheid
100	-	• Betere verbinding met Rotterdam
100	100	• Doorstroming
100	100	• Het wordt steeds drukker, met de auto is 't niet meer plezierig.
100	100	• RandstadRail haltes in Rokkeveen/ Noordhove omdat de bus naar bijvoorbeeld Noordhove niet vaak rijdt en het anders 18 min lopen is vanaf de tram.
100	100	• Tijden.
100	100	• Uitbreiding van de RandstadRail, niet maar 1 richting op van lijn 3 met stoppen bij Centrum West, gewoon doorrijden zoals vroeger de sprinter
100	-	• Vanaf Amerikaweg naar de tunnels staan vaak files; daarna rijdt het goed, door maar ik vind het erg gevaarlijk om naar rechts voor te sorteren uit de tunnelbak. Je moet er dan tussen friemelen; dit kan beter geregeld worden
100	-	• Verbreding H-structuur.
100	-	• Verplaatsing van Busstation Centrum West zou de verkeersdrukke, met name in het weekend en in de spits verminderen.
100	-	• Voldoende capaciteit
-	100	• Zo goed mogelijk onderhouden. En beveiligen. Openbaar vervoer moet speerpunt zijn en niet het wegnen; is doodlopend pad tenzij je heel Nederland wilt asfalteren.
100	75	• Alternatieven voor RandstadRail: die komt namelijk niet in heel Zoetermeer
100	75	• Zorgen dat per openbaar vervoer bestemmingen net zo snel te bereiken zijn als met de auto. Prioriteit aan de fietsverbindingen geven.
75	100	• Goedkoper maken.
100	75	• Nachtnet, directe verbinding met Rotterdam (niet bus).
100	50	• De RandstadRail is een prima vervoermiddel, en dat moet zo blijven. In mijn wijk (16) rijdt helemaal geen bus.

respondenten uit Meerzicht-West

75	75	• Frequenter en verschillende wijken moeten beter verbonden zijn en vaker bereikt kunnen worden, ook buiten de spitsuren.
100	50	• Gewoon houden zo.
-	75	• Herstellen busverbinding Meerzicht-Zoeterhage.
100	50	• In sommige wijken de bus terug.
100	50	• Openbaar vervoer: haltes in de woonwijken. Wegverbindingen: Meer spreiding in het gebruik
100	0	• Langere dienstroosters.
100	25	• Betere bereikbaarheid richting Oosterheem en Rokkeveen.
100	25	• Kan beter.
75	50	• Oprit en afrit A12 richting Utrecht vanaf de Afrikaweg. Een doorgaande verbinding tussen "De Lus" (Zuidweg) en Katwijkerlaan/N470.
100	25	• Opstappunten dicht bij woningen, bijvoorbeeld een busje om de mensen dicht bij centrale opstappunten te brengen.
50	75	• Voor oudere mensen is het vaak een stuk lopen om bij het ov (RandstadRail) te komen. En zorg dat ook Rokkeveen wordt aangesloten op het netwerk van de RandstadRail. Stel stoplichten op elkaar af. Je staat vaak te wachten terwijl er niets gebeurt (bijvoorbeeld op de Afrikaweg komend van de Meerzichtlaan naar het Stadshart (richting van Leeuwenhoeklaan).
-	50	• Een bus die door alle wijken rijdt, een ringlijn dus, zodat je niet steeds over hoeft te stappen - ook al duurt het misschien soms wat langer.
100	0	• Vervoer vanuit de wijk naar halte ov.
50	0	• Niet elke weg smaller maken, van twee naar een rijbaan. De doorstroming rondom Centrum West kan met name in de spitsen beter. De impact van het ov (bus) op dit punt is groot en werkt ontwrichtend op het overige verkeer.

respondenten uit Meerzicht-Oost

berekikbaarheid		belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
auto (%)	ov (%)	
-	-	• De prijzen laten zakken en weer met papieren kaarten werken.
100	100	• Als het slecht weer is dat het vervoer toch blijft rijden. Als er sneeuw valt ligt het hele vervoer stil en dit kan toch niet meer voor deze moderne tijd.
100	100	• Bereikbaarheid stations. Snelle reparatie liften naar stations.
100	-	• Dit is m.i. afhankelijk van eventueel nieuw te bouwen woonwijken in Zoetermeer.
100	-	• Geen suggesties, Houd auto parkeren de eerste twee uur gratis!
100	-	• Prijs flink omlaag, het is nu voor mij geen optie die ik mee neem omdat ik liever fiets of de auto pak.
100	75	• goed, geschikt vervoer met voldoende ruimte en makkelijke bereikbaarheid, voldoende parkeergelegenheid bij haltes(fiets/auto)
100	75	• Ook aandacht voor fietsers/fietspaden (in enquête komt de fiets niet in voor).
-	75	• Betere bereikbaarheid Rokkeveen en industriegebied - dus zuid van A12 - met openbaar vervoer.
100	50	• De frequentie, meer richtingen.
-	75	• Meer controle.
100	50	• Snellere verbinding met Rotterdam.
50	75	• Een frequentere verbinding met het ziekenhuis.
50	75	• Informatievoorziening bij vertraging en/of uitval.
50	-	• Dat de bushaltes bij Stadshart verplaatst worden.
100	0	• Filevorming op de Afrikaweg (Stadshart).
-	50	• Geen rijbewijs.
100	0	• Lagere prijzen.
-	50	• Prijs. Frequentie.
75	0	• De verbinding met ov naar Noordhove kan verbeterd worden.

respondenten uit Buytenwegh

berekikbaarheid		belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
auto (%)	ov (%)	
-	100	• Bereikbaarheid naar alle wijken.
-	100	• Betere doorstroming na tunnelbak
100	-	• Doorstroming.
100	100	• Een RandstadRail die in Rokkeveen komt.
100	-	• Filevorming tegengaan, vooral Stadshart staat elke dag vast
100	-	• Geen oordeel (doe alles met de auto of de fiets).
100	-	• Goede fietspaden en ruimte voor stallingen van fietsen.
100	100	• Groene golf verkeerslichten blijven verbeteren.
100	100	• Openbaar vervoer meer op tijd rijden
100	-	• Parkeerplaatsen
100	100	• Verkeersveiligheid en verkeersplezier, juist ook voor fietsers en voetgangers
100	-	• Zwaardslootseweg! Files!
100	75	• De bereikbaarheid van de stations, meer plek om je fiets te parkeren.
100	75	• Frequent rijden, op tijd rijden, minder uitval.

respondenten uit Buytenwegh

- 100 75 • Meer oplaadpunten voor het ov.
- 75 100 • Uitvalsweg richting Leiden
- 100 50 • Borgen van een goede doorstroom en dan met name tijdens de spits.
- 75 - • Alle doorgaand verkeer door het stadscentrum
- 100 50 • Bereikbaarheid "Dorp".
- 100 50 • Betere doorstroming bij busstation Centrum. Vaak bij twee auto's weer op rood omdat er weer een bus aan komt. En dit dan achter elkaar door.
- 75 - • Betere doorstroming, bijvoorbeeld bij de bottleneck-tunnel bij het Stadshart!!!
- 75 75 • De doorstroming en bereikbaarheid.
- 100 50 • Een bus te hebben, die naar Praxis en Gamma gaat.
- 75 - • Geen grote publiekstrekkers (zoals -gelukkig niet gerealiseerde- Mall in Stadshart) implementeren
- 100 50 • Groter busstation. Proberen om de RandstadRail vanaf Bleizo door te trekken door wijk Rokkeveen en richting Rotterdam.
- 50 100 • Prijs
- 100 50 • Storingen aan RandstadRail - kan verbeterd worden. OV meer naar sportlocaties laten rijden.
- 75 • Te weinig treinstations. Vanaf de meeste plaatsen in Zoetermeer is het een flink stuk naar de trein.
- 50 100 • Knooppunten / knelpunten.
- 100 25 • Doorstroming op zaterdag.
- 75 50 • Rokkeveen beter verbinden.
- 75 50 • Vaker laten rijden, bussen zijn vaak overvol, vooral richting Leiden.
- 50 50 • Alle wijken goed aansluiten, niet alleen gericht op Centrum.
- 100 0 • Het mag frequenter en meer binnen de wijken.
- 75 0 • Verlaging ov-Tarieven.

respondenten uit De Leyens

bereikbaarheid auto (%) ov (%) belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer

- - • De kruising Oostweg met de A12 is zeer filegevoelig.
- - • Er is dringend goed ov nodig naar Rotterdam, evt. Delft.
- 100 - • Betere verdeling van de wachttijden bij stoplichten.
- 100 100 • Dat e.e.a. op tijd vertrekt.
- 100 100 • De verbindingen zijn goed. Ik reis veel naar Den Haag met openbaar vervoer.
- 100 100 • Fileproblemen Zwaardslootseweg Leiden bij de Sniep.
- 100 100 • Houden zo.
- 100 100 • Meer busvervoer in / naar de wijken.
- 100 - • Op welk adres in Zoetermeer kun je alles opvragen.
- 100 - • Openbaar vervoer is te duur. In Zoetermeer doe ik alles op de fiets.
- 100 100 • OV: kortere reistijden bijvoorbeeld door meer haltes, zodat je minder hoeft te lopen.
- 100 - • Overal in de stad kunnen komen met een redelijke frequentie en niet te veel lopen.
- 100 - • Richting Leiden / A4 met worden verbeterd.
- 100 100 • Voldoende nachtverbindingen.
- 100 - • Zorgen voor betere afstelling van de verkeerslichten.
- 100 75 • De toename van de bevolking.
- 100 75 • geen nieuwe winkelcentra (HOM) met alleen bestaand wegennet van Zoetermeer
- 100 75 • Minder stilstaand verkeer.
- 100 75 • Zie 14.
- 75 100 • Voor binnen Zoetermeer geen aandachtspunt.
- 75 - • Bereikbaarheid
- 100 50 • Bussen op juiste tijden laten vertrekken en niet vroeger dan aangegeven.
- 75 75 • Knooppunt Centrum West verbeteren.
- 75 - • Kostenplaatje..
- 100 50 • Meer dubbele wagens RandstadRail.
- 75 75 • Openbaar vervoer dieper de wijken in laten rijden.
- 100 50 • RandstadRail weer linksom en rechtsom door de Krakeling laten rijden.
- 75 - • Transparant zijn en overzichtelijk.
- 75 - • Veiligheid en duidelijkheid.
- 100 50 • Voor openbaarvervoer: de RandstadRail is heel gevoelig voor storingen....
- 50 100 • Ik kan daar geen goed oordeel over geven omdat ik alles fiets binnen Zoetermeer.
- 75 50 • Doorstroming !
- 75 50 • Dorpsstraat beter aansluiten op RandstadRailnet.
- 75 50 • Een extra halte in de Dorpsstraat, waarbij ook duidelijk aangegeven wordt hoe je daar komt. Veel mensen weten dat nu niet.
- 50 75 • Elektrische bus.
- 100 25 • Zoetermeer - Rotterdam: directe verbinding.
- 50 50 • Betere aansluitingen, bus met NS etc.
- 50 50 • Blijven investeren in zowel autowegen als fiets- en voetpaden.
- 50 50 • Halte bij de Dorpsstraat moet dichterbij m.b.t. de RandstadRail.

respondenten uit De Leyens

100	0	• Meerdere trams in Zoetermeer, niet alleen 3 en 4.
50	50	• Zoetermeerse rijweg en Zwaardslotseweg weg moeten een baan erbij krijgen.
50	25	• 24 uren beschikbaarheid
50	0	• Milieu, Europaweg dicht voor verkeer (meest vervuilde straat van Zoetermeer, tunnelbak overkappen, goed onderhoud fietspaden.
0	50	• Geen idee, er is gewoon te veel drukte.
25	25	• Sneller en betrouwbaar (rijdt hij wel of komt hij niet). De bus dus.

respondenten uit Seghwaert-Zuidwest

bereikbaarheid		belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
auto (%)	ov (%)	
100		- • Betere afstemming van verkeerslichten.
100		- • Betere verbinding openbaar vervoer naar Noordhove en Rokkeveen.
100	100	• Continueren.
100		- • Doorstroming Oostweg richting A12.
100	100	• Frequenties openbaar vervoer.
100		- • Geen aandachtspunten voor de wegverbindingen en ik maak geen gebruik van het ov.
100		- • Hoe meer wegen, hoe meer autobewegingen. Dat merk ik ook bij mijzelf. Terwijl met de fiets alles in Zoetermeer prima te bereiken is.
100		- • Ik weet het niet omdat ik een auto heb.
100		- • Meer aandacht voor groene golf op doorgaande wegen
100		- • Meer bushaltes in de wijk.
100	100	• Meer ouderenvervoer a.u.b.
100	100	• Nog betere afstemming stoplichten. Niet blijven bouwen.
100		- • Prijs.
100	100	• Super goed.
100		- • Toenemende verkeersdruk.
100	100	• Veiligheid en snelle verbinding.
100		- • Zoetermeer - Rotterdam. N206 richting Leiden.
100	75	• Aansluiting openbaar vervoer, parkeermogelijkheden
100	75	• Er moeten meer openbaar vervoerverbindingen worden gemaakt qua treinen.
75	100	• Wegverbindingen: Soms missen duidelijke richtborden, sommige wijken zijn namelijk een flinke doolhof.
100	50	• Betere connectie met de Dorpsstraat maken.
75		- • De tijden dat de bussen rijden. Dat sommige bussen 71 en 72 om het half uur rijden gaat nergens over.
75	75	• De wijken goed bereikbaar houden.
100	50	• Dorpsstraat beter bereikbaar en het Picassolyceum
100	50	• Geen vertragingen RandstadRail.
75	75	• Minder gevaarlijke wegen zoals Australiëweg.
100	50	• RandstadRail doortrekken naar Rotterdam
-	75	• RandstadRail prima! Jammer geen stophalte Westerpark ziekenhuis Langeland.
75	50	• Rokkeveen bereikbaarder maken met bijvoorbeeld de RandstadRail.
100	0	• Betere busverbindingen in wijken.
50	50	• Centrale slagaders verplaatsen naar een rondweg, geen ring
0	0	• Tijd en loopafstand.

respondenten uit Seghwaert-Noordoost

bereikbaarheid		belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
auto (%)	ov (%)	
100	100	• Als er een bepaalde tijd staat wanneer de bus zou komen dan moet hij ook op dat tijdstip komen. Vaak als de bus te vroeg is, en andere mensen moeten die bus hebben dan komt de bus soms niet, omdat hij al is geweest, moeten de mensen nog langer wachten op de volgende bus. Vind ik persoonlijk heel vervelend.
100	100	• Frequentie.
100	100	• Klinkt vreemd maar ben best tevreden zo .
100	100	• Lijnnummer duidelijk op voorkant trein, ook aan de zijkant.
100	100	• Onderhoud wegen.
100	100	• Prijs voor kinderen, korte ritjes met de RandstadRail zijn hoog.
100	100	• Slechte NS-verbindingen richting Amsterdam, Leiden etc.
100	100	• Sneller aangeven als er bij RandstadRail een storing is. Vaak ontbreekt dit.
100	100	• Wijk Oosterheem zeer slecht te bereiken, veel omrijden.
100	100	• Zijn goed.
100	75	• Betere aansluiting op elkaar en frequentie (openbaar vervoer)
100	75	• Door blijven gaan op de ingeslagen weg. Met name het fietsverkeer niet op dezelfde rijbaan als de auto's.
100	75	• Een RandstadRail die ook in de nacht rijdt.
100	50	• Belangrijk dat deze in stand gehouden worden.

respondenten uit Seghwaert-Noordoost

100	50	• Betaalbaarheid en RandstadRail doortrekken van Bleizo naar Pijnacker.
100	50	• betere drukverdeling rond de spitsuren.
100	50	• Gewoon kunnen betalen zonder ov-hipkaart verplicht aanschaffen.
100	50	• Openbaar vervoer, zorg dat de Dorpsstraat beter bereikbaar wordt vanuit de wijken.
75	75	• OV goedkoper maken.
100	50	• Overzichtelijkheid.
100	50	• Rokkeveen naar Seghwaert en visa versa is met het ov erg omslachtig.
75	50	• Voldoende parkeergelegenheid.
50	-	• Asfalterwerkzaamheden uitvoeren. Niet al jaren lapwerkzaamheden verrichten.
50	50	• Betere bereikbaarheid Dorpsstraat.
25	75	• Dichterbij bijvoorbeeld Rokkeveen alleen maar bus.
50	50	• Dorpsstraat moet eenvoudiger te bereiken zijn, zowel met de auto als met de RandstadRail.
50	50	• Kortere en slimmere reisroutes.
50	50	• Op tijd komen.
0	50	• Een station tussen Seghwaert en Oosterheem. Overzichtelijke kruisingen op de Zegwaartseweg.
25	25	• Wegen verbeteren.

respondenten uit Noordhove-West

bereikbaarheid		belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
auto (%)	ov (%)	
-	-	• Belangrijke aandachtspunten zijn voor mij de fietspaden en de bewegwijzering.
-	-	• Trappen en perrons van RandstadRailhaltes.
100	-	• Autoverbindingen zo laten.
100	100	• Betaalbaar houden voor ouderen, misschien vrij maken voor deze groep, evenals schoolgaande jeugd. Hierdoor minder problemen met fietsers die op de bekende knelpunten het verkeer ophouden
100	-	• Op de aangegeven tijden komt [...], veilig.
100	75	• Openbaar vervoer aantrekkelijker maken om (onnodig) autoverkeer binnen Zoetermeer te ontmoedigen.
100	50	• Doorstroming / filevoorkoming. Mogelijk andere manieren van transport stimuleren, bijvoorbeeld E-bikes, E-scooters, etc.
100	50	• Frequentie en veiligheid in voertuigen.
100	50	• Geen idee, we gebruiken de auto of fiets.
100	50	• Meer overstapmogelijkheden binnen Zoetermeer. Nu moet men altijd eerst naar Centrum West wat veel tijd kost. neem als voorbeeld wijk Noordhove. Hier rijdt alleen bus 70. Om over te stappen moet men altijd naar Centrum West.
100	50	• Verbetering van openbaar vervoerverbindingen van Noordhove naar de Dorpsstraat is nodig.
100	50	• Verbinding rechtstreeks naar het station met de bus.
75	50	• Noordhove moet ook een halte RandstadRail krijgen.
100	25	• RandstadRail doortrekken naar Noordhove. Treinstation naar Centrum West.
75	50	• Veel problemen met de RandstadRail.
50	50	• Bereikbaarheid van Noordhove met ov verbeteren. Bereikbaarheid van de Dorpsstraat verbeteren. Bereikbaarheid van NS-stations verbeteren. Vanuit Noordhove is dat heel omslachtig.
100	0	• betere busverbinding in Noordhove, of opstapplaatsen voor RandstadRail. Op dit moment is Noordhove slecht bereikbaar
25	100	• De H-structuur van het wegennet in combinatie met de beperkte toegangen en uitgangen van de wijken betekent veel omrijden en te vaak blokkades van complete wijken als een hoofdweg is geblokkeerd.
100	0	• RandstadRail doortrekken naar Noordhove.
50	-	• Weet ik niet, rijd nu nog met auto, ben aangewezen op rollator en krukken.

respondenten uit Noordhove-Oost

bereikbaarheid		belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
auto (%)	ov (%)	
100	100	• Betere informatievoorziening perrons RandstadRail.
100	-	• De RandstadRail komt niet in de wijk Noordhove. Dus een slechte verbinding voor diegenen die daar wonen (ik dus).
100	100	• De uitvalswegen: bij een calamiteit slijbt het te snel dicht op dit moment.
100	-	• Goed onderhouden.
100	100	• Meer fietspaden, veilige kruispunten. Vooral bij de scholen.
100	100	• Sommige delen van Zoetermeer zijn lastig te bereiken met het ov. Aantal keer overstappen of bussen die maar eens in de zoveel uren rijden. Noordhove heeft geen RandstadRailhalte, altijd uitwijken naar Oosterheem of Seghwaert.
100	75	• Goede doorstroming met weinig wachttijden en duidelijke info.
100	75	• Op tijd (stiptheid) / betrouwbaarheid.
100	50	• Bereikbaarheid van Centrum en Dorpsstraat, goede en snelle verbindingen tussen de verschillende wijken.
100	50	• Betere verbinding vanuit de wijk Noordhove.
75	75	• Fietspaden / autowegen / kruisen [...]

respondenten uit Noordhove-Oost

- | | | |
|-----|----|--|
| 100 | 50 | • Het tegengaan van het dichtslibben van de wegen en de frequentie van de RandstadRail in balans houden. |
| 100 | 50 | • Vooral zo houden. |
| 75 | 75 | • Wachtijd, reistijd, kwaliteit en verbinding. |
| 75 | 50 | • Betere toegankelijkheid Dorpsstraat, Rokkeveen. |
| 75 | 50 | • doorstroming bevorderen: wegwerkzaamheden sneller afronden per project: niet overal tegelijk beginnen. |
| 75 | 50 | • Het verbeteren van het openbaar vervoer. |
| 100 | 25 | • Ik moet door de ligging van mijn huis altijd overstappen en dat kost tijd. Met de auto is dat sneller. Dus graag grotere gratis parkeerplekken bij Voorweg / Centrum West en Zoetermeer stations bewaakt. Elektrische busjes. |
| 100 | 0 | • Dat de RandstadRail ook in Noordhove gaat rijden. |
| 100 | 0 | • Doorstroming met verkeerslichten. De 1e groen, 2e op rood op dezelfde weg. |
| 100 | 0 | • Meerdere haltes. |
| 50 | - | • Noordhove RandstadRailstation aanbieden. Directe verbinding Zoetermeer-Rotterdam met de RandstadRail. Nu eerst naar Oosterheem en dan één keer op- en drie keer overstappen om op de plaats van bestemming te komen. Tijdsbestek één uur en 15 minuten. Als je geluk hebt. |
| 50 | 50 | • Wegverbindingen tussen Stadshart en Dorpsstraat verkorten. |
| 50 | 25 | • betere ontsluiting Dorpsstraat (zonder verplichting de rondweg te nemen) Noordhove beter aanhaken bij ov-netwerk. |

respondenten uit Rokkeveen-West

- | bereikbaarheid auto (%) | ov (%) | belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer |
|--------------------------------|---------------|--|
| 100 | 100 | • 2e afslag Zoetermeer A12 vanuit Utrecht ter hoogte van Driemanspolder / Meerzicht. Intercystation in Zoetermeer. |
| 100 | 100 | • De bussen binnen Zoetermeer mogen wat mij betreft vaker rijden dan maar twee keer per uur. |
| 100 | - | • Dichtslibben van de wegen als gevolg van het alsmat toenemende aantal auto's. Er hoeft maar 'iets' te gebeuren, of alles staat stil: niet alleen de hoofdweg, maar ook alle nevenwegen. |
| 100 | - | • Doorstroom in spits. |
| 100 | 100 | • Geen, kwaliteit zo houden. |
| 100 | 100 | • Goed op tijd zijn bij een station. |
| 100 | 100 | • Gratis parkeren van Dorp Rokkeveen met de auto. |
| 100 | - | • Het gebied rond de Megastores richting Leiden. |
| 100 | 100 | • Het Van Tuylpark is slecht te bereiken met het openbaar vervoer. |
| 100 | - | • Ik maak geen gebruik van ov, ik gebruik auto of fiets. |
| 100 | 100 | • In stand houden bus 71/72 naar Rokkeveen. |
| 100 | 100 | • Kleinere bussen bij weinig aanbod. |
| 100 | 100 | • Mag nog verbeterd worden. |
| 100 | 100 | • Met de tijd meegaan. |
| - | 100 | • Niveau handhaven. |
| 100 | 100 | • Onderhoud trottoirs + vrije doorgang (denk aan parkeerders). |
| 100 | - | • Onderhoud. |
| 100 | 100 | • RandstadRail moet verbeterd worden bijvoorbeeld Rokkeveen [...] |
| 100 | 100 | • Tijdens de spits van 07:30 tot 09:00 is de rotonde bij de Sniep Zoetermeer in/uit een verkeersinfarct omdat een rotonde niet functioneert bij bovenmatig verkeersaanbod waarbij fietsers die op de rotonde altijd voorrang hebben. Daarom is de verbinding met Leiden over de N206 slecht. Bij de Driesprong is het belachelijk dat het autoverkeer de wijk niet uit mag richting Katwijkerlaan naar Pijnacker maar door de sieraad- en stenenbuurt moet met scholen, kinderdagverblijven en woningen. |
| 100 | - | • Veiligheid en dat ik mijn fiets terugvind. |
| 100 | 100 | • Vertrektijden duidelijk zichtbaar bij opstappunten. |
| 100 | 75 | • Directe verbinding naar Rotterdam. |
| 100 | 75 | • Meer rechtstreekse verbindingen naar het Langelandziekenhuis |
| 75 | 100 | • Op woonwijken meer oriënteren. |
| 100 | 75 | • Sommige punten heel goed bereikbaar / andere minder. |
| 75 | 100 | • Overweg Stationsstraat weg en ondertunnellen of trein er overheen. |
| 75 | - | • Bereikbaarheid is slechts één aspect. Net zo belangrijk is dat je je voertuig kunt parkeren als je je bestemming hebt bereikt. |
| 100 | 50 | • Er moet een hogere frequentie komen. |
| 75 | - | • Ik maak geen gebruik van het ov binnen Zoetermeer |
| 75 | - | • Openbaar vervoer vanaf de Mandelabrug en het openbaar vervoer van en naar SilverDome en Van Tuylpark. |
| 75 | - | • Verbeteren van de doorstroming op ontsluitingswegen. |
| 50 | 100 | • Hou de totale reistijd in de gaten. Soms wel heel veel omwegen |
| 75 | 50 | • Het zou wat goedkoper kunnen (kleinere bussen bijvoorbeeld)! Bus rijdt niet vaak, komt niet altijd op tijd. |
| 75 | 50 | • Meer bustijden |
| 75 | 50 | • Weet ik niet want binnen Zoetermeer maak ik geen gebruik van openbaar vervoer |
| 50 | - | • Betere doorstroming bij stoplichten. |

respondenten uit Rokkeveen-West

- 50 • De bus rijdt te weinig. De RandstadRail maakt te vaak een rondje en heeft te weinig directe verbinding met Den Haag: dan neem ik maar de trein, maar die gaat in het weekend maar 2x in het half uur. Het is wel fijn dat je fiets in de RandstadRail mag, dat zou bij NS wel wat goedkoper mogen. Ik fiets dan naar Voorweg laag om daar de rechtstreekse verbinding naar Den Haag te nemen. Voor Rotterdam fiets ik naar Pijnacker. Voor ouderen natuurlijk niet zo'n optie.
- 100 0 • Doorstroom verbeteren en extra haltes
- 50 - • Goed onderhoud (buiten de spitsuren) om de doorstroming aan het verkeer te garanderen.
- 50 - • Goede doorstroom, aansluitingen, tijdsbesparend.
- 50 • Het betaalbaar houden van het ov.
- 50 • Openbaar vervoer: bus 's avonds om het uur. Theaterbezoek is niet mogelijk.
- 100 0 • Route en frequentie kunnen verbeterd worden. Vanuit Rokkeveen naar verhouding lange reistijd naar het Stadshart.
- 75 0 • Ontsluiting Rokkeveen

respondenten uit Rokkeveen-Oost

bereikbaarheid belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer

- | auto (%) | ov (%) | |
|----------|--------|--|
| 100 | 100 | • Busvervoer altijd eerst via Centrum West is wel eens lastig. |
| 100 | 100 | • Dat de brugsluis bij de Driesprong weggaat. Iedereen rijdt over het terrein van de Driesprong en 's avonds en voor 10 uur moet ik 3 km omrijden door 2 woonwijken met scholen. |
| 100 | - | • Dat je niet hele stukken moet omrijden om op de plaats van bestemming toe komen! Dit moet nu vaak! |
| 100 | - | • Dat we veiliger naar onze bestemmingen kunnen gaan. Zoals overzichtelijke kruispunten, eventueel parkeerplekken meer en gratis. |
| 100 | 100 | • Filevorming tegengaan. Bij het openbaar vervoer betere aansluitingen. |
| 100 | 100 | • Frequentie bussen hoger. |
| 100 | 100 | • Goede en frequente doorstroming. weinig file / wachttijd / vertraging. |
| 100 | 100 | • Goedkoper maken. |
| 100 | - | • Ik reis nooit met het ov |
| 100 | 100 | • In stand houden goede openbare vervoerverbindingen. |
| 100 | - | • Knelpunten / file voorkomen. |
| 100 | - | • Ov-verbindingen: beter op elkaar laten aansluiten. Wegverbindingen: geen opmerkingen. |
| 100 | - | • Overstapmomenten en plaatsen. |
| 100 | 100 | • Rechtstreeks naar Rotterdam, meer frequentie naar o.a. Rijswijk. |
| 100 | - | • Rokkeveen beter in het openbaar vervoer. |
| 100 | - | • Vaker rijden? |
| 100 | 100 | • Verbetering van fietspaden. |
| 100 | - | • Wegverbinding. Leiden verbeteren; aanleg rotonde bij Stompwijk heeft slecht resultaat. Meer filevorming, bestuurders twijfelen bij betreding. Stoplicht had meer effect gehad. |
| 100 | 100 | • Zo min mogelijk obstakels. |
| 100 | 100 | • Zorg dat het openbaar vervoer nog meer in trek komt. |
| 100 | 75 | • Rijden volgens dienstrooster. |
| 100 | 75 | • Vrije busbanen! |
| 100 | 50 | • Busverbinding Rokkeveen verbeteren. |
| 100 | 50 | • De aansluiting van NS op de bus. Je zit soms bijna een 1/2 uur te wachten. |
| 100 | 50 | • De drukte en afstelling verkeerslichten, RandstadRail naar Rokkeveen, filedruk binnen de gemeente |
| 100 | 50 | • Doorstroming en slimme stoplichten |
| 100 | 50 | • Geen - in Zoetermeer en omstreken pakken wij altijd de fiets. |
| 75 | - | • Groene golf bij stoplichten. |
| 100 | 50 | • Houden zo. |
| 100 | 50 | • I.p.v. om de 30 min. of 60 min. om de 15 min. |
| 100 | 50 | • Meer flexibele ov-verbinding binnen de gemeente. |
| 75 | - | • Niet alles tegelijk afsluiten |
| 75 | - | • Veiligheid op of rondom stations, zeker tijdens de donkere uren. |
| 75 | - | • Wegverbindingen niet nodeloos verstoren door overdreven en vaak onlogisch fiets-voorrang beleid. |
| 75 | - | • Zichtbaarheid + veiligheid. |
| 75 | 50 | • Aansluiting van de wijk Rokkeveen op de RandstadRail. |
| 75 | 50 | • OV Zoetermeer-Leiden: minder overstap; Den Haag meer opties per auto. |
| 75 | 50 | • Verbinding openbaar vervoer naar Rotterdam en Delft is nog steeds slecht te noemen t.o.v. andere steden als Gouda, Den Haag. |
| 75 | 50 | • Wat de wegverbindingen betreft zou verbreding van de snelweg positief kunnen werken. Wat het openbaar vervoer betreft zou een hogere frequentie zinvol zijn. |
| 50 | - | • File A12 A13. |
| 100 | 0 | • Kruispunt bij AIVD richting Leiden is een nachtmerrie. Vervoer per auto naar Stadshart via de rondwegen in het weekend is niet prettig. Fietsveiligheid kan beter |
| 100 | 0 | • Meer frequent laten rijden. Niet half uur laten wachten bij bus of treinhalt. |
| 50 | 50 | • Niet te veel onderhoud / afsluiten. |

respondenten uit Rokkeveen-Oost

100	0	• Oplossing voor de spoorwegovergang bij station Zoetermeer Oost. Omzetten naar een ongelijke kruising tussen trein- en wegverkeer.
50	-	• Zoals nu prima
-	50	• Zoetermeer - Oost. NS. Frequentie v/d treinen behouden.
50	0	• RandstadRailstation in Noordhove toevoegen.
25	0	• RandstadRail: het is zeer onduidelijk welke rondjes gereden worden. Zeker als je dit niet vaak doet.
0	0	• Betere doorstroming.
0	0	• Ik woon in de natuurstenenbuurt. Daar rijden weinig tot geen bussen. Een betere busverbinding naar het Stadshart zou prettig zijn.
0	0	• Verbinding Rokkeveen met andere wijken. Verbinding Dorpsstraat richting Erasmus college.

respondenten uit Oosterheem-Zuidwest

bereikbaarheid		belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
auto (%)	ov (%)	
100	-	• Afschaf ov-chipknip maar gewoon met de pinpas contactloos betalen.
100	100	• Betere aansluiting vanaf Oosterheem richting Utrecht CS via Gouda.
100	100	• De Nieuwe Bleizo.
100	-	• Goede, veilige wegen
100	100	• Op tijd rijden, genoeg treinen.
100	75	• 1. De ring Zoetermeer ontzien tijdens files op de A12 en A4. 2. A12 verbreden 3. Hoofdwegen rond het Stadshart vlotter laten doorstromen en ruimte voor het verkeer
100	75	• Verkeersregels eenduidig houden.
100	75	• Vlotte bereikbaarheid andere wijken.
75	100	• Hogere frequentie tijdens de spits.
100	50	• Stations meer dan 10minuten vanaf huis.
100	50	• Maak de bereikbaarheid van de Dorpsstraat met ov beter
100	50	• Laat kleine busjes rijden met hogere frequentie.
100	50	• Meer groene golven. Extra NS-station omgeving Oosterheem
100	50	• Meer rechtstreekse verbindingen met ov.
100	50	• N470 en N471 en H-structuur
75	50	• Meer buslijnen, vervoer in de wijk Oosterheem.
75	50	• Overall rechtstreekse verbinding zonder te hoeven overstappen en veiligheid.
75	50	• Persoonlijk zie ik hier geen beperking. Wellicht de parkeermogelijkheid van het stadshart waarborgen
75	50	• Sneltram
100	0	• Betere ov richting Dorpsstraat. Betere verbinding vanuit Oosterheem.
100	0	• Goedkoop en meer bussen in wijk Oosterheem.
100	0	• Metro of tramvervoer
75	25	• Zoetermeer is zoals altijd al geweest, de slaapstad voor de diverse werksteden om haar heen. Om succesvol te blijven is een ov-/wegvervoer naar Den Haag, Utrecht, Amsterdam en Rotterdam noodzakelijk. Met name Amsterdam en Rotterdam is niet te doen, en per auto per definitie sneller.
75	0	• Bij Lauwersmeer in de buurt stopt geen bus. Tramhaltes zijn minimaal 10 minuten lopen. Daardoor is ov voor mij niet aantrekkelijk.

respondenten uit Oosterheem-Noordoost

bereikbaarheid		belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
auto (%)	ov (%)	
100	100	• Aansluiting RandstadRail naar Rokkeveen en Noordhove.
100	-	• Betere fietspaden. Promoot fietsen t.o.v. auto richting Stadshart & Dorpsstraat.
100	100	• De prijzen kunnen lager zijn (voor openbaar vervoer). Prijzen van brandstof (benzine) wat lager (het is stukjes duurder in Nederland dan andere landen!?)
100	100	• Hoge frequentie ook in het weekend, vooral de tijd van de eerste RandstadRail is vrij laat.
100	100	• In geval van een ongeluk of file wordt het verkeer omgeleid bij de afslag Zoetermeer. In de ochtendspits is dit zeer vervelend daar je als Zoetermeerder bijna de stad niet meer uitkomt.
100	100	• Is goed, houden zo
100	100	• Naar Rotterdam moet sneller kunnen via Oosterheem, ik doe er een uur over naar Centraal. Er moet een betere verbinding naar treinstation van Zoetermeer komen
100	-	• Prijzen zijn te hoog.
100	100	• Toegankelijkheid en veiligheid vooral.
100	100	• Tunnelbak thv Woonhart kan drukte niet aan. Rijbaanindeling voor buitenstaanders niet duidelijk; hierdoor gevaarlijke situaties met rijbaanwisselingen.
100	100	• Veiligheid in het verkeer. Eenrichting fietspad bij rotondes.
100	-	• Vrije busbanen
100	100	• Zegwaartseweg
100	75	• Al zeer tevreden over huidige opzet.
100	75	• Beheren van de toenemende drukte op de hoofdwegen (bijvoorbeeld Australiëweg).

respondenten uit Oosterheem-Noordoost

100	75	• Bus Rokkeveen. Betrouwbaarheid RandstadRail.
100	75	• Busverbinding Rondweg buitenkant Zoetermeer. Sprinter doortrekken naar Rokkeveen / Bleizo.
100	75	• Zoetermeer wordt steeds meer een sluiproute als de A12 file heeft.
100	50	• Busdienst in Oosterheem.
100	50	• Dat de RandstadRail ook in de avonden wat vaker gaat en er binnen Oosterheem een busverbinding komt.
75	75	• De aansluiting vanuit verschillende wijken op het treinnetwerk van de NS. Ook verbinding tussen verschillende wijken (zoals Noordhove en Oosterheem) aandacht geven.
100	50	• Doorstroom van Woonhart naar Leiden.
100	50	• Dorpsstraat, bereikbaarheid.
100	50	• Frequentie.
100	50	• Frequentie van de voertuigen en steringen.
75	75	• Goede doorstroming in het algemeen en een betere ontsluiting van mijn wijk Oosterheem.
100	50	• Meer directe verbindingen ov naar Dorpsstraat, bijvoorbeeld vanuit Oosterheem.
100	50	• Noordhove en Rokkeveen beter verbinden.
100	50	• Oosterheem is redelijk ver van alles vandaan.
50	100	• Traject Zoetermeer naar Rotterdam, rechtstreekse verbinding.
100	50	• Weekend nachtvervoer, veiligheid.
75	-	• Zorg voor goede staat wegen. Goede / hoge frequentie openbaar vervoer.
75	50	• De snelweg richting Den Haag verbreden
75	50	• Directe verbinding vanuit Oosterheem naar Rokkeveen, het winkelcentrum Rokkeveen, Station Zoetermeer Oost en de Mandelabrug met ov.
75	50	• Drukke op de zogenaamde H-structuur. Overstappen RandstadRail binnen Zoetermeer.
75	50	• Frequenter rijden en ook later en vroeger rijden.
75	50	• Goede bereikbaarheid van voorzieningen, bijvoorbeeld ziekenhuis en scholen. Goede correcte informatie bij uitval openbaar vervoer. Aankondiging prijsverhoging ov.
75	50	• Oosterheem naar Dorpsstraat.
75	50	• Station Bleizo snel klaar. Extra halte / busverbinding naar Dorpsstraat.
50	50	• Afstemmen wegoebrekings en slimmer omgaan met stroom-, sein- en wisselstoringen. Sneller inzetten van alternatieven.
50	50	• Australiëweg, Europaweg en Amerikaweg richting Stadshart.
100	0	• Buslijnen in Zoetermeer ook in de buitenste wijken, vooral voor ouderen.
50	50	• Dorpsstraat, Noord Aa-strand, diverse parken zijn lastig bereikbaar met het openbaar vervoer, waardoor ik mij verplicht voel een auto aan te schaffen.
-	50	• Een betere aansluiting met het NS-station
50	50	• Meer verbindingen voor zowel bus / RandstadRail / auto naar alle vertrekpunten.
50	50	• Te voet te bereiken.

overige respondenten

	bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen binnen Zoetermeer
100	100	• Files voorkomen (groene doorstroom van stoplichten etc.). Wellicht meer info over ov-uitval.	
100	100	• Groene stroom (golf) Europaweg.	
100	-	• Maak er geen gebruik van maar de infra ziet er solide uit.	
100	100	• Meer haltes, meer lijnen.	
100	100	• RandstadRail uitbreiden naar Rokkeveen en rand van de stad.	
100	-	• Veiligheid van kruispunten / rotondes / voor fietsers.	
75	-	• Frequenter.	
100	50	• Groene golf door Stadshart; hoofdrijbanen zodat het soepeler doorstroomt.	
75	-	• Meer bussen richting NS-stations. RandstadRail is door de 'lus' niet altijd handig, snel, goedkoop.	
100	50	• Meer veiligheid en bereikbaarheid.	
100	50	• OV verbeteren naar Leiden en Delft.	
100	50	• Rechtstreekse treinverbinding van Zoetermeer naar Utrecht zonder overstap in Gouda.	
100	50	• Stoplichten bij oversteekplaatsen voor fietsers.	
75	-	• Voldoende parkeergelegenheid bij NS-station en Voorweg Hoog/Laag blijven garanderen (P+R).	
100	50	• Wegverbindingen niet verder uitbreiden, maar juist fietsen promoten. OV lijkt me op zich prima, misschien kan de frequentie nog omhoog.	
50	75	• Betere verbinding (korte reistijd) tussen NS Station Zoetermeer en Centrum West.	
75	50	• Opstoppingen door stoplichten, "sluisjes" richting Dorp.	
75	50	• Vanuit Oosterheem nu alleen RandstadRail.	
50	50	• Bereikbaarheid van het NS-Station via de RandstadRail is erg omslachtig	
100	0	• Busverbindingen.	
100	0	• Directe busverbinding tussen wijken niet via centrum West.	
50	0	• Een bushalte op de Natuursteenlaan naar station Zoetermeer	
0	0	• Makkelijker maken om kaartjes te kopen, minder steringen.	

V-2 aandachtspunten verbindingen met overig Nederland

Hieronder staan reacties op de vraag: "Wat zijn volgens u belangrijke aandachtspunten als het gaat om de wegverbindingen en/of openbaar vervoerverbindingen met overig Nederland in de komende jaren?"

De reacties zijn geordend naar buurt (de woonbuurt van de respondent), en naar de combinatie van bereikbaarheidsscores per auto en per openbaar vervoer, voor bestemmingen buiten Zoetermeer (bereikbaarheidsscores: zie bijlage VI, p.55). Toelichtingen zonder informatiewaarde, zoals 'nee' en 'nvt', alsmede onbegrijpelijke toelichtingen zijn verwijderd, evenals verwijzingen naar het vorige antwoord op een open vraag. Verder is er een lichte redactie uitgevoerd, met name op spelling en interpunctie.

respondenten uit Dorp

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	100	• Files voorkomen (groene doorstroom van stoplichten etc.). Wellicht meer info over ov uitval
100	100	• Groene stroom (golf) Europaweg.
100	-	• Maak er geen gebruik van maar de infra ziet er solide uit.
100	100	• Meer haltes, meer lijnen
100	100	• RandstadRail uitbreiden naar Rokkeveen en rand van de stad
100	-	• Veiligheid van kruispunten / rotondes / voor fietsers.
75	-	• Frequenter
100	50	• Groene golf door Stadshart hoofdrijbanen dat het soepeler doorstroomt
75	-	• Meer bussen richting NS-stations. RandstadRail is door de 'lus' niet altijd handig, snel en goedkoop.
100	50	• Meer veiligheid en bereikbaarheid.
100	50	• OV verbeteren naar Leiden en Delft.
100	50	• Rechtstreekse treinverbinding van Zoetermeer naar Utrecht zonder overstap in Gouda.
100	50	• Stoplichten bij oversteekplaatsen voor fietsers.
75	-	• Voldoende parkeergelegenheid bij NS-station en Voorweg Hoog / Laag blijven garanderen (P+R).
100	50	• Wegverbindingen niet verder uitbreiden, maar juist fietsen promoten. OV lijkt me op zich prima, misschien kan de frequentie nog omhoog.
50	75	• Betere verbinding (korte reistijd) tussen NS-Station Zoetermeer en Centrum West.
75	50	• Opstoppingen door stoplichten, "sluisjes" richting Dorp.
75	50	• Vanuit Oosterheem nu alleen RandstadRail.
50	50	• Bereikbaarheid van het NS-Station via de RandstadRail is erg omslachtig
100	0	• Busverbindingen.
100	0	• Directe busverbinding tussen wijken niet via Centrum West.
50	0	• Een bushalte op de Natuursteenlaan naar station Zoetermeer
0	0	• Makkelijker maken om kaartjes te kopen, minder storingen.

respondenten uit Stadscentrum

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	100	• Een intercitystation zou zeer welkom zijn
70	80	• Goede verbinding Rotterdam, Zestienhoven en Delft
90	40	• Intercitytreinen vanaf Zoetermeer Stadshart richting Noord: Leiden, Amsterdam, Zuid: Rotterdam, West: Den Haag, Oost: Gouda, Utrecht.
-	50	• Meer aandacht voor mensen met beperking rolstoel-rollator.
50	50	• Storingsvrij, op tijd.
50	-	• Verbeteren ontsluiting richting A4 en Leiden.

respondenten uit Palenstein

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	100	• goed treinstation
-	100	• Minder file en minder vertraging.
-	100	• Zoetermeer zou weer een station moeten hebben waar de intercity's ook een stop maken.
100	50	• Maak er weinig gebruik van. Geen oordeel.
100	80	• verbinding per spoor richting Rotterdam.
80	100	• Bereikbaarheid.
90	70	• Filevermindering.
40	80	• de N 206 is overvol in spits, de N 470 wordt ook steeds voller
80	40	• Zeer slechte verbinding met Delft en Rotterdam. Dit moet beter. Richting Leiden zit een knelpunt op de Zwaardslotseweg, Middelweg en ter hoogte van A4.
50	60	• N.S.

respondenten uit Driemanspolder

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	100	• Aandacht voor file / opstoppingen.
100	100	• Afstemming.
100	100	• Extra oprit A12 richting Gouda creëren.
100	100	• is prima, doorgaan zo.
90	100	• Doorstroming.
90	-	- • Bereikbaarheid bij toenemend verkeer.
100	80	• Er stoppen geen intercity's in Zoetermeer, daardoor ben je stuk langer onderweg.
-	90	• - Intercity -> Den Haag - Intercity -> Utrecht op station Zoetermeer. - Betere en kortere tijd bij overstap naar trein in den Haag.
90	90	• Railverbinding met regio Rotterdam.
100	75	• Snelle verbindingen, goede prijs en comfort.
80	90	• Een intercity vanuit Zoetermeer.
100	70	• Wegverbindingen zijn prima: lightrail naar Delft of op zijn minst een snelbus naar TU-wijk: intercystation van station Zoetermeer maken: metrolijn E mag deels ook sneller / haltes overslaan als alternatief voor lightrail ZoRo.
-	83	• Intercity langs station Zoetermeer laten gaan; Zoetermeer en Zoetermeer Oost combineren
80	-	- • De weg richting Leiden en de aansluiting op de A4.
70	88	• Er zijn keuzes gemaakt om de doorstroming te bevorderen (boven de A12 aan de kant van Bleiswijk) Dit zorgt er nu voor dat mensen uit het Dorp een grote detour moeten maken onderweg naar de richting Gouda.
75	-	- • Zie hierboven. Gewoon kaartje kopen, klaar.
100	50	• Zoetermeer zou weer deel moeten nemen met opstap intercity
80	60	• Snellere verbinding (ov) met Rotterdam (zoro-lijn).
80	60	• Toename files.
80	50	• Zoetermeer moet intercystation worden.
70	60	• Meer busverbindingen - Leidsenhage / Leidschenveen.
50	-	- • Zoetermeer - Rotterdam.
20	70	• Betere toegang tot snelweg A12 en A4.
40	50	• Verbinding met Leiden is niet vaak, slechte overstap naar Voorschoten. e.o. Bus komt vaak niet op tijd. Slechte overstap naar Bergschenhoek.

respondenten uit Meerzicht-West

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	100	• De prijs.
-	100	• Geen verbreding van A 12 bij Zoetermeer heeft geen zin mijns inziens en gaat ten koste van groenvoorziening. En ik vind dat je openbaarvervoer moet stimuleren.
100	100	• Graag dat alle treinen in Zoetermeer stoppen.
100	-	- • Ik heb hier geen oordeel over, we zijn met te veel mensen.
100	100	• Langere dienstroosters.
100	100	• N.v.t / Wellicht aantrekkelijke abonnementen.
100	100	• Tram / RandstadRail naar Leiden en Rotterdam blijft een wens van veel Zoetermeeders.
-	100	• Zou fijn zijn als er ook Intercity's stopten in Zoetermeer.
80	100	• Beschikbaarheid
90	80	• Een duidelijke verbindingskaart en App
80	90	• Voldoende frequentie per openbaar vervoer. ook buiten de spits. daarnaast een betere ov-verbinding met Leiden
90	80	• Zoetermeer weer intercity-stoppunt maken en een betere verbinding tussen NS-station en ov binnen Zoetermeer.
70	100	• Minder file.
-	75	• Meer busbaan richting Leiden zodat de bus bij file niet vast komt te staan.
70	100	• Openbaar vrije doorgang houdt; inzichtelijk maken van de verbindingen die er allemaal zijn
90	60	• Snelrein die stopt in Zoetermeer.
63	83	• Openbaar vervoer naar Amsterdam zou verbeterd moeten worden. Soms twee keer overstappen en wachten.
70	-	- • Er moet een afslag komen naar de A12 van de Afrikaweg uit en naar richting Gouda / Utrecht
90	50	• Intercity moet weer stoppen in Zoetermeer.
70	-	- • Uitgaande wegen verbreden.
100	30	• Directe verbinding naar grote steden.
-	60	• Snelbus Delft als tegenhanger bus Leiden.
30	100	• Prijs / Reisverhouding NS veel te duur ten opzichte van andere landen.
50	50	• Dat Zoetermeer met de verbinding Den Haag /Utrecht wordt 'overgeslagen' vind ik nog steeds onverteerbaar!
100	0	• Kan beter.

respondenten uit Meerzicht-West

- | | | |
|----|----|---|
| 38 | 50 | <ul style="list-style-type: none"> • de NS zou meer treinen kunnen laten stoppen op Zoetermeer en niet één keer in het half uur maar één keer in het kwartier. Zo voorkom je in de ochtend- en avondspits dat de treinen niet prop- en propvol zitten. Er mag ook wel een intercity stoppen op Zoetermeer waardoor je niet meer hoeft over te stappen in Gouda. Bij de RandstadRail mogen er tijdens de ochtend en avondspits wel wat vaker dubbele toestellen worden ingezet; dit vooral in de wintermaanden. |
| 60 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> • Mogelijk maken om ook vanaf de westkant van Zoetermeer de A12 richting Utrecht op te komen. Dat scheelt verkeer binnen Zoetermeer en creëert meer ruimte op de kruising Oostweg/A 12 |

respondenten uit Meerzicht-Oost

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
-	-	<ul style="list-style-type: none"> • Betere vervoertijden zodat je niet zo lang hoeft te wachten en als er wat uitvalt dat je geen uren staat te wachten op een ander bus of RandstadRail.
100	100	<ul style="list-style-type: none"> • Is goed, zie boven.
-	100	<ul style="list-style-type: none"> • Minder storingen met de RandstadRail.
-	100	<ul style="list-style-type: none"> • Prijs. Frequentie.
100	100	<ul style="list-style-type: none"> • Verbreding van de weg naar de A4 via Zoeterwoude om op die manier de dagelijkse file op A4 te vermijden. Zo mogelijk volkomen vrije busbanen?
100	100	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen dat er minder opstoppingen komen op de uitvalwegen naar de rijkswegen.
100	80	<ul style="list-style-type: none"> • Directe verbinding met Rotterdam.
80	100	<ul style="list-style-type: none"> • Jammer dat je vanaf Meerzicht niet de snelweg op kan richting Utrecht en eerst Zoetermeer door moet.
100	80	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtstreekse verbinding met Rotterdam via Lightrail.
100	80	<ul style="list-style-type: none"> • Snellere verbinding met Rotterdam.
100	80	<ul style="list-style-type: none"> • Moet beter
80	83	<ul style="list-style-type: none"> • De drukte op de verbinding met Leiden.
100	50	<ul style="list-style-type: none"> • De RandstadRail naar en van Den Haag kent veel storingen en daardoor vertragingen.
63	88	<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud, meer richtingen, frequentie
50	100	<ul style="list-style-type: none"> • Ook aandacht voor fietsers en fietspaden.
-	50	<ul style="list-style-type: none"> • Geen auto.
50	-	<ul style="list-style-type: none"> • Ontsluitingswegen
30	-	<ul style="list-style-type: none"> • Betere aansluiting op alle richtingen, omrijden voor een bestemming en er dan 2 uur over doen is nu geen alternatief voor de auto. Ook de prijs van openbaar vervoer ligt erg hoog.

respondenten uit Buytenwegh

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	100	<ul style="list-style-type: none"> • Betere aansluiting NS -> RandstadRail.
100	100	<ul style="list-style-type: none"> • Duurzaam, betaalbaar en een goede mix tussen wegennetwerk en openbaar vervoer.
100	100	<ul style="list-style-type: none"> • Frequentie ov-verbindingen houden en files verminderen door aanbieden alternatieven.
-	100	<ul style="list-style-type: none"> • Goede aansluitingen van bus - tram - trein.
100	100	<ul style="list-style-type: none"> • Jammer dat er geen sneltrein meer stopt in Zoetermeer richting Utrecht.
100	100	<ul style="list-style-type: none"> • OV: betere aansluiting van treinen en bussen.
100	100	<ul style="list-style-type: none"> • parkeerplaatsen
100	100	<ul style="list-style-type: none"> • RandstadRail is erg duur. en valt ook heel regelmatig uit
100	-	<ul style="list-style-type: none"> • Sneller van A naar B.
100	90	<ul style="list-style-type: none"> • Prijs
83	100	<ul style="list-style-type: none"> • Vaste stopplaats voor alle treinen NS in Zoetermeer
100	75	<ul style="list-style-type: none"> • Vervoerscapaciteit weg tijdens spits
90	-	<ul style="list-style-type: none"> • Bussen niet gelijk voorrang geven als ze aankomen rijden. En bij de doorgaande wegen niet iedere keer op hoeven te schuiven van rijbaan. Een rondweg is geen afslaan weg!
100	80	<ul style="list-style-type: none"> • Meer ov zoals RandstadRail. RandstadRail naar meer steden uitbreiden.
100	75	<ul style="list-style-type: none"> • Meer oplaadpunten op de stations.
100	75	<ul style="list-style-type: none"> • Driemanspolder updaten/ beter inrichten. Voor mijn gevoel is het zo onduidelijk.
100	70	<ul style="list-style-type: none"> • Zoetermeer moet weer een intercitystation krijgen!
100	63	<ul style="list-style-type: none"> • OV naar Rotterdam, waarom zo omslachtig. NS-intercitystation mogelijk?
90	70	<ul style="list-style-type: none"> • De bereikbaarheid.
100	60	<ul style="list-style-type: none"> • Frequent rijden, op tijd rijden, minder uitval.
100	60	<ul style="list-style-type: none"> • Meer stations waar je een directer verbinding hebt met bijvoorbeeld Utrecht.
100	70	<ul style="list-style-type: none"> • Geen RandstadRail naar bijvoorbeeld Gouda / Utrecht, dus moet met trein. Treinstation echter moeilijker bereikbaar.
70	80	<ul style="list-style-type: none"> • Openbaar vervoer naar Rotterdam is matig.
70	-	<ul style="list-style-type: none"> • Als er een oprit en afrit zou komen aan de kant van Meerzicht richting [...] en vanaf Utrecht zal niet elke auto, vrachtauto door heel Zoetermeer heen hoeven gaan! Dit zal de luchtkwaliteit en binnenstedelijke kilometers en bereikbaarheid van heel Zoetermeer verbeteren.
70	70	<ul style="list-style-type: none"> • Minder overstappen (tijd ertussen).
70	60	<ul style="list-style-type: none"> • Goede buitenring om Zoetermeer, met uitvalswegen.
70	60	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten.

respondenten uit Buytenwegh

70	60	• Treinen mogen wat mij betreft rechtstreeks naar Utrecht en verder rijden. Geen overstap via Gouda meer.
50	60	• RandstadRail naar Leiden, Rotterdam.
33	100	• Files
60	30	• Verlaging ov-Tarieven.

respondenten uit De Leyens

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	-	• Bereikbaarheid
100	100	• De toename van de bevolking
100	100	• Kan altijd beter, een rechtstreekse bus naar Den Haag bijvoorbeeld
100	100	• Minder files
100	100	• Rechtstreekse RandstadRail-verbinding van Zoetermeer Centrum naar Rotterdam centrum.
100	90	• Dat een en ander op tijd vertrekt.
90	100	• Ik vind de opzet van wegen in Zoetermeer prima voldoen en wat mij betreft niets veranderen
100	80	• 24hr service.
-	90	• Een metro naar Leiden, die 24 uur per dag rijdt. In ieder geval tot 02.00.
100	80	• Nog beter onderhoud van het wegennet en het openbaar vervoer
80	100	• Voldoende nachtverbindingen.
80	100	• De verbinding per weg zou aanzienlijk beter en veiliger moeten worden gemaakt.
100	67	• Dat openbaar vervoer afgestemd is op de dienstregeling NS. Vaak net te laat met overstappen.
80	90	• Intercity stop.
100	70	• RandstadRail naar Leiden. RandstadRail DH - ZM 's-ochtends, het weekend ook. Intercitystop in Zoetermeer.
90	80	• Zoetermeer - Leiden - Amsterdam - auto - groot knelpunt over de A4.
70	100	• Zoetermeer --> Rotterdam. (Vanaf Zoetermeer is dit om, hemelsbreed is het dichtbij).
100	50	• Amsterdam met ov is een ramp; met de auto makkelijk.
80	70	• Een verbinding naar Rotterdam zonder overstappen. Intercity naar Utrecht.
90	60	• Punctualiteit
60	100	• Te veel rotondes, ook onoverzichtelijke en te kleine.
70	70	• Alleen maar sneldiensten en intercityverbindingen.
80	60	• Ontsluiting richting Leiden (en Amsterdam) moet beter
80	50	• Kortere reistijden met minder overstappen.
70	60	• De ... wegen worden als sluiproutes gebruikt om binnendoor naar de hoofdwegen te kunnen.
90	40	• Kostenplaatje.
100	30	• Maak Zoetermeer weer een intercitystation.
50	80	• Openbaar vervoer moet goedkoper en vaak rijden. Dit omdat het fileleed steeds groter wordt
70	60	• Richting Leiden en Delft een lightrail verbinding realiseren.
75	50	• Rotterdam beter aan hinder.
80	40	• Meer treinstations die niet vlak naast elkaar liggen. Treinhaltes meer richting het centrum
70	50	• Overzichtelijkheid.
60	60	• Snellere verbinding naar Rotterdam. Intercity laten stoppen in Zoetermeer.
70	50	• Tijdens spits: toegang tot A12
60	60	• Zoetermeer - Leiden, Zoetermeer - Rotterdam: wordt steeds drukker, maar ook steeds gewilder. Verbindingen moeten dus beter.
60	50	• Kruispunten stromen niet door.
80	30	• Minder overstappen om op de bestemming te komen.
40	67	• Frequenter vervoer zou prettig zijn.
50	50	• Milieu !!!
40	75	• Minder vertragingen / files.
-	50	• Treinverbindingen: niet alleen die boemeltreintjes vanaf Zoetermeer. Minstens een sneltreinverbinding.
33	-	• Richting Rotterdam en Amsterdam ov.
50	0	• Eén intercitystation voor Zoetermeer is beter dan drie stoptreinstations, RandstadRail doortrekken naar Rotterdam en Leiden is beter dan de bus, verbreden A12

respondenten uit Seghwaert-Zuidwest

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	-	• Ik weet het niet omdat ik een auto heb.
100	100	• Korte overstaptijd, alternatieve route.
100	100	• Makkelijkere en snellere verbindingen naar Den Haag. Meer treincoupés tijdens spitsuren - zelfde geldt voor de RandstadRail.
100	100	• Meer mogelijkheden.
100	90	• naar Delft kan beter
90	100	• Stop met volbouwen Zoetermeer. Alle auto's moeten over dezelfde toevoerwegen (A12, A4). Er is een limiet.

respondenten uit Seghwaert-Zuidwest

80	100	• Treinverbinding Rotterdam en Amsterdam.
80	100	• Wegverbindingen: Verkeersdeelnemers beter opvoeden zodat het verkeer soepeler gaat. De enkele die denkt sneller te zijn door veel van baan te wisselen, met name in de spits, verstoort de soepele doorstroming. Openbaar vervoerverbindingen: de sneltrein weer invoeren, naast de stoptrein en de intercity.
100	70	• Traject Rotterdam - Zoetermeer verbeteren.
80	83	• Betere rechtstreekse verbinding met Rotterdam
90	67	• voldoende capaciteit
80	-	• De vele files op de A4 zowel richting A'dam als richting Den Haag / Delft / Rotterdam.
60	100	• Het doortrekken van de RandstadRail richting Rotterdam.
80	80	• Zoetermeer weer intercity laten stoppen.
70	100	• Betere aansluiting va Zoetermeer. Nu altijd via Den Haag of Gouda.
90	60	• Weg: 2e afslag naar Zoetermeer op A12 vanaf Gouda. OV: Te veel vervoermaatschappijen.
100	40	• Doortrekken RandstadRail 4 naar Delft en/of Rotterdam
70	-	• Een andere verbinding naar Amsterdam, zodat de N206 en de tunnelbak bij Leiden op de A4 vermeden kunnen worden
90	40	• Verbetering van verbinding tussen Zoetermeer en Leiden.
50	83	• OV / fiets stimuleren; anders slijbt het dicht met groeiende economie.
60	63	• Traject NS Den Haag - Utrecht.
80	40	• Alleen verbinding openbaar vervoer naar Den Haag is prima, de rest niet.
80	30	• Rondweg is voor mij de oplossing
30	100	• Als je blijft groeien moeten ook deze verbindingen groeien

respondenten uit Seghwaert-Noordoost

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	-	• Doorstroming verkeer.
100	100	• Hou je aan de tijd die er staat.
100	100	• Intercystation NS.
100	-	• Investeren op de N-weg richting Stompwijk/ Leiden staat snel in file! / Openbaar vervoer: IC weer laten stoppen.
100	100	• Openbaar vervoer: in de avond naar en van Bleiswijk, na 20:00 geen bus meer te zien .
100	100	• Stimuleer het gebruik van openbaar vervoer zodat de wegen meer ontlast worden.
100	100	• zijn goed
100	100	• Zoetermeer weer sneltreinverbinding krijgt als grote stad.
90	100	• Toch weer Oosterheem.
100	88	• een betere aansluiting met verschillende vervoerders.
100	83	• Het zou fijn zijn als de intercity's in Zoetermeer stoppen.
100	80	• onderhoud
80	100	• Betere aansluiting op elkaar en frequentie (openbaar vervoer)
80	100	• Intercity laten stoppen in Zoetermeer.
100	70	• Intercity vanuit Zoetermeer naar Den Haag en Utrecht
90	75	• Er moeten intercitytreinen stoppen in Zoetermeer.
80	83	• Richting Leiden kan nog wel wat verbeterd worden.
100	60	• Belangrijk dat Zoetermeer goed aangesloten blijft op alle andere belangrijke steden in de Randstad
100	60	• Een verbinding direct naar Amsterdam zou wel fijn zijn.
90	70	• Hogere frequentie stoptreinen richting Gouda / Utrecht na 20.00 uur en in het weekend. In de spits Zoetermeer intercitystation
80	80	• Infrastructuur Zoetermeer hoofdwegennet rond op de op- en afritten A12. Met spitsuren loopt het verkeer geregeld vast.
80	-	• Openbaar vervoer met heel gezin is erg duur, waardoor je sneller de auto pakt.
90	60	• Zorg voor een intercitystation in Zoetermeer.
75	70	• Betere aansluiting op NS-netwerk richting Utrecht.
100	40	• Betere verbinding met Rotterdam C.S.
80	60	• Moet frequenter.
100	30	• Dat Zoetermeer station een intercitystop krijgt!! En dat de RandstadRail beter aansluit op de stoptrein richting Utrecht/Gouda.
70	50	• Op tijd komen.
60	50	• de terugkeer van een sneltrein naar Den Haag / Utrecht. Nachtbussen naar Leiden en Delft doordeweeks.
40	70	• Een [...]baansweg richting Leiden.
90	20	• Snelweg naar Amsterdam en Leiden
60	40	• Betere verbinding met Rotterdam + latere tijden ov (nacht).
20	67	• Reisduur, file. Alles is goed te bereiken maar vaak file en ov heel vol.
40	20	• Te veel eenrichtingswegen.
10	50	• Te drukke kruising A12, andere wijken richting Pijnacker en terug.

respondenten uit Noordhove-West

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	100	• Aantal zitplaatsen/staanplaatsen tijdens spitsuren te beperkt.
100	-	• Fileproblemen.
90	90	• handhaven snelheid spitsstrook.
80	100	• zorgen voor betere doorstroming naar Utrecht en Den Haag op de A12
100	60	• In de eerste plaats is het zeer belangrijk dat in Zoetermeer ook de intercity stopt, met name in de spitsuren.
80	50	• Geen uitbreiding: zo laten.
90	50	• Frequentie en veiligheid in voertuigen.
100	40	• Verbeteren verbinding van Zoetermeer Noord naar de N11 (Gelderswoudseweg, Broekweg).
50	90	• Wegverbindingen: alert blijven op toenam files. Openbaar vervoer: aantrekkelijker maken, alert blijven op de veiligheid.
100	30	• RandstadRail doortrekken naar Noordhove. Treinstation naar Centrum West.
70	10	• Verbetering van bereikbaarheid Rotterdam. Nog steeds heel vervelend dat bij NS richting Utrecht overstap nodig is in Gouda.

respondenten uit Noordhove-Oost

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	-	• Aansluitingen en frequentie.
100	100	• Goed aansluitingen op elkaar en betere instructies van ritsen op snelwegen.
100	100	• Meer wegen bouwen.
100	100	• RandstadRail is prima, zolang er geen storingen zijn, of onderhoud.
100	80	• Groei van reizigers.
100	80	• Het nog meer verbeteren van het openbaar vervoer (sneller en frequenter).
100	63	• Intercitystation NS.
100	60	• Meer treinen NS via Zoetermeer.
60	100	• Te vaak valt een trein uit. Met name in het weekend. Dat zou beter kunnen
80	50	• Een directe verbinding van de RandstadRail met Rotterdam.
90	50	• Kosten voor openbaar vervoer zijn veel te hoog
100	17	• OV vanuit Noordhove naar Rotterdam, Den Haag, Leiden kan alleen via één bus en overstap op Centrum West. Als de aansluiting slecht is, of die bus vervalt, dan neemt de reistijd sterk toe. Het zou fijn zijn als dat verbeterd kan worden. Verder is alles voor mij goed.
50	88	• Snelheid: goede aansluitingen, meer P+R tegen prijzen voor ov.
90	40	• Noordhove beter aanhaken bij ov-netwerk
0	100	• Betere doorstroming richting Leiden op de n206 bij knoppunt A4
50	-	• Doorstroming
40	60	• Intercitystation Zoetermeer.
50	50	• Wachtijd, verbinding, reistijd en vriendelijkheid.
40	50	• Dit heeft naar mijn idee voldoende aandacht. In geval van wegwerkzaamheden: wegwerkzaamheden sneller afronden per project: niet overal tegelijk beginnen.
50	40	• Graag een RandstadRail richting Delft - Rotterdam.
30	50	• Betere verbinding naar Rotterdam

respondenten uit Rokkeveen-West

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	100	• De prijs
100	100	• Fileprobleem.
100	-	• Geen geld uitgeven aan hopeloze dingen als het nieuwe station.
100	100	• Goedkoper openbaar vervoer
100	100	• Nogmaals onderhoud trottoirs + vrije doorgang.
100	100	• OV richting Rotterdam.
100	100	• Tijdens vakantie naar Rijswijk alleen in de spits -> ongewenst.
100	100	• Uitbreiden frequentie treinverbindingen, ook IC.
100	100	• Veiligheid: minder dreiging van jongeren ondervinden.
100	90	• Meer openbaar vervoer 's nachts
90	100	• Ik ga niet vaak met trein maar Zoetermeer moet intercitystation blijven / weer worden
90	90	• Betere communicatie van snelwegopbrekingen.
100	80	• frequentie en prijs
100	80	• Intercity naar Utrecht.
-	90	• Intercitystation in Zoetermeer
90	90	• Meer asfalt.
-	90	• Niveau handhaven.
100	80	• Verbinding naar Rotterdam verbeteren.

respondenten uit Rokkeveen-West

- 100 80 • Intercystation in Zoetermeer.
 90 83 • Regulering van de verkeersstromen, met name tijdens de spitsuren, om de doorstroming te bevorderen.
 90 80 • De RandstadRail 4 moet doorgetrokken worden naar Rotterdam met aansluitingen bij de A12 op trein en busverbindingen.
 100 70 • Goede doorstroom, aansluitingen, tijdsbesparend.
 90 50 • Dat ligt aan NS / ProRail en RandstadRail. regelmatig storingen of treinen en trams die uitvallen, dit nodigt niet uit om vaker het ov te nemen. Bovendien is de prijs/kwaliteitsverhouding zoek. Geen waar voor je geld.
 90 75 • RandstadRail doortrekken naar Rotterdam vanaf nieuwe station. Beloofde intercystation wat niet doorgaat toch op de kaart zien te krijgen.
 80 80 • Minder drukte op de A12.
 50 100 • Makkelijke aansluiting bij overstappen.
 50 100 • RandstadRail en verbinding naar Rotterdam
 100 50 • RandstadRail naar Rotterdam: hier wordt al 30 jaar over gesproken.....
 70 80 • Rechtstreeks vervoer van a naar b voor eenieder, ook voor ouderen.
 60 100 • Hoe maak je een beter waarschuwingssysteem (via omroep west?) om te weten dat de A12 richting Den Haag of Gouda dichtzit. Soms kom je Zoetermeer niet uit. Kan ik beter met de elektrische fiets gaan. Hoewel, A12 zit vaak dicht als het regent en dan is de fiets ook weer geen fijn alternatief. Bij ongelukken weer wel.
 70 70 • Je zou buiten de spits wat kleinere bussen kunnen gebruiken en wat vaker rijden bijvoorbeeld.
 90 50 • Stop van IC bij NS.
 50 100 • RET ook in Zoetermeer. Rechtstreekse metro of trein naar Rotterdam.
 70 50 • Files terugdringen. Directe verbindingen naar Rotterdam, Leiden etc. met de trein. Stoppen intercity's naar Utrecht in Zoetermeer. Waarom is Zoetermeer geen intercystation?
 60 60 • Bereikbaarheid van Rotterdam met het openbaar vervoer moet beter (aansluiting RandstadRail.
 70 50 • Betere verbinding met Rotterdam Centraal Station.
 - 60 • De Bleizo lightrail zou Zoetermeer beter verbinden met Rotterdam. Er moeten meer bussen naar Leiden komen. Vooral snelbussen.
 60 - • De weg langs tuincentrum de Driesprong richting Delft en Rotterdam moet ontsloten worden.
 75 0 • Betere verbinding bus naar Den Haag en Leiden vanuit Rokkeveen in weekend / nacht
 50 - • Een treinstation op het knooppunt HSL, RandstadRail en Den Haag-Utrecht.
 - 50 • Er moet een hogere frequentie komen
 50 50 • Lastige vraag: zou het niet direct weten
 50 50 • Meer bustijden
 50 50 • Treinen elk kwartier in de avonduren en het weekend. Goed bereikbare toiletten op stations en in de treinen.

respondenten uit Rokkeveen-Oost

- | bereikbaarheid auto (%) | ov (%) | belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland |
|-------------------------|--------|---|
| 100 | 100 | • Dat bussen de mogelijkheid krijgen om fietsen mee te nemen net als in Amerika. Als ik nu uit de metro Pijnacker stap met de fiets moet ik de rest fietsen. |
| 100 | 100 | • Dat de NS weer met haar IC stopt in Zoetermeer. |
| 100 | - | • Goedkoper maken. |
| 100 | - | • Ik reis nooit met het ov. |
| 100 | 100 | • Indien mogelijk wat vriendelijker maken. |
| 100 | 100 | • Knelpunten oplossen. |
| 100 | - | • op de snelwegen veel files. |
| 100 | 100 | • Snellere verbinding naar Rotterdam. |
| 100 | 90 | • Dat Zoetermeer Oost blijft bestaan. |
| 100 | 90 | • Doorstroming en betaalbaar houden openbaar vervoer. |
| 100 | 90 | • Meer fietsstallingen bij ov. |
| 100 | 90 | • Tekort aan treinen. |
| 100 | 75 | • Filedruk die ook weer file binnen de gemeente geeft. |
| 90 | 100 | • Is goed zo. |
| 90 | - | • Goede aansluiting op vervoer met verschillende vervoersbedrijven / -middelen. |
| - | 90 | • Goede overstaptijden. |
| 100 | 80 | • Gratis ov. |
| 100 | 80 | • N470 richting Delft is een directe, maar gevaarlijke provinciale weg. Ik heb niet zoveel vertrouwen in de nieuwe verbinding station Lansingerland. Wie gaat daar gebruik van maken? Naar mijn idee leidt dat station letterlijk naar 'niets'. Geef in ieder geval duidelijker aan wat de doelstelling is van dit station. |
| 80 | 100 | • Spoorovergang veilig! + doorstroom. |
| 100 | 70 | • Bij de NS-verbindingen van en naar Den Haag zou ik ervoor willen pleiten dat ook een aantal intercity's station Zoetermeer aandoen. |
| 100 | 70 | • RandstadRail doortrekken naar Rotterdam vanaf Bleizo. |
| 80 | 80 | • 2e afslag Zoetermeer vanuit Den Haag, rechtterijstroom, asfalt verbeteren. Zitten allemaal gaten en je slijpt weg. |
| - | 80 | • RandstadRail moet door naar Rotterdam. |

respondenten uit Rokkeveen-Oost

- 100 60 • Snelle / betere ov-verbinding met Rotterdam.
 90 70 • Verbeteren ov richting Rotterdam. Het zou fijn zijn als Zoetermeer een intercitystation wordt.
 70 100 • Trein Zoetermeer-Utrecht: rechtstreekse intercity, zoals vroeger (Zoetermeer heeft meer dan 120.000 inwoners). A12 Den Haag-Zoetermeer: extra strook tussen Den Haag en Zoetermeer. Nu wordt alles vanuit drie richtingen van 5 banen naar 3 banen geperst.
 75 80 • A4 afhankelijkheid naar Amsterdam aanpakken per auto.
 90 63 • Naar Rotterdam
 80 67 • Alsnog een directe verbinding met Rotterdam. Metrolijn E had natuurlijk via Zoetermeer moeten lopen.
 100 50 • doorstroming en slimme stoplichten
 100 50 • Houden zo.
 70 100 • RandstadRail: snellere verbinding vanuit station Zoetermeer. Nu ga je eerst heel Zoetermeer door voor je naar Den Haag afreist.
 90 50 • Betere openbaar vervoerverbinding met Rotterdam (bij voorkeur door de wijk Rokkeveen aan te sluiten op het RandstadRailnet)
 75 70 • Snelle verbinding met de grote stations om over te kunnen stappen: Utrecht CS, Den Haag CS, Rotterdam CS.
 80 60 • Goede aansluiting NS
 70 - • Goede aansluitingen.
 90 50 • Ik woon in de natuurstenenbuurt. Daar rijden weinig tot geen bussen. Een betere busverbinding met de grote transferiums zou prettig zijn.
 70 - • Niet meerdere hoofdwegen tegelijk afsluiten. Hierdoor ontstaan er verkeersinfarcten.
 60 70 • Betere verbinding Rokkeveen / Rotterdam.
 30 100 • Dat we minder vaak in de file staan. Dus zorgen voor betere doorstroming en minder chaotisch op de wegen, zoals werkzaamheden.
 60 - • Geen busverbinding Juweellaan natuur vanaf Sieraadlaan [huisnummer]
 80 40 • Groter station. Directe treinverbinding met Rotterdam en Leiden. Snelrein laten stoppen op Station Zoetermeer.
 40 75 • Langere sprinters in de spits.
 38 60 • Idem. Leiden is per auto altijd moeilijk, té druk.
 80 10 • Openbaar vervoer vaker laten rijden. 10 min wachten max is acceptabel.
 25 67 • Betere doorstroming.
 50 0 • Dat het niet te duur wordt.
 0 100 • Zorg dat de prijzen van het openbaar vervoer omlaaggaan.
 40 0 • Graag tussen Zoetermeer / Leiden en Zoetermeer / Den Haag na 12 uur 's-nachts meer mogelijkheden, dus streekvervoer RandstadRail.

respondenten uit Oosterheem-Zuidwest

- | bereikbaarheid auto (%) | ov (%) | belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland |
|--------------------------------|---------------|--|
| 100 | 67 | • Nog snellere verbinding met Rotterdam CS. |
| 80 | 100 | • Wegverbindingen richting Leiden verbeteren |
| 80 | 80 | • Goede toegang met A12 behouden en NS-frequentie met Zoetermeer uitbreiden. |
| 60 | 100 | • De Nieuwe Bleizo. |
| 80 | 70 | • 1. RandstadRail voorbij Bleizo doortrekken naar Rotterdam CS. (infrastructuur ligt er nagenoeg al met Metrolijn E)
2. De hoek Leiden / Amsterdam lightrail / treinverbinding. |
| 75 | - | • betere verbinding richting steden om Zoetermeer. |
| 100 | 50 | • Comfort, rechtstreekse verbinding met Bleiswijk. |
| 100 | 50 | • Dat de ZoRo-lijn gerealiseerd wordt. Nu moet je met de tram altijd een omweg maken via Leidschenveen. |
| 80 | 63 | • Prijs betaalbaar houden en hogere frequentie van vertrektijden naar Utrecht en Den Haag. A12 rond Zoetermeer verbreden naar 3-baans |
| 80 | 50 | • Afschaf ov-chipknip maar gewoon met de pinpas contactloos betalen |
| 80 | 60 | • Hogere frequentie, RandstadRail en e-lijn zijn prima verbindingen, wil wel snel doortrekken RandstadRail richting Bleiswijk voor betere aansluiting NS. |
| 90 | 40 | • Oplossen fileprobleem. Grotere treinen, capaciteit verhogen. |
| 90 | 40 | • OV-verbindingen zijn nu met name gericht op Den Haag (o.a. door RandstadRail). Als ik nu vanuit Oosterheem met het ov naar Utrecht ga, moet ik eerst met RandstadRail 4 naar Centrum West, dan overstappen op een bus of RandstadRail 3 naar Driemanspolder om dan daar vaak net geen aansluiting te hebben op de trein naar Gouda. Dit zal gaan verbeteren zodra Bleizo opengaat. Daarnaast blijft het opmerkelijk dat een grote stad als Zoetermeer geen Intercitystation heeft. |
| 75 | 0 | • Meer streekvervoer bussen met extra reistijd |
| 60 | 50 | • Rotterdam-verbinding RandstadRail |
| 70 | 38 | • Ik denk dat vooral een snelle verbinding naar Rotterdam gemist wordt. |
| 70 | 40 | • - Zorg voor een frequente en snelle verbinding met Rotterdam (inclusief vliegveld) waarbij minder vaak overgestapt hoeft te worden- Wellicht handig om op de A4 afslag 7 aan te geven dat je ook naar Zoetermeer kunt via de N206. Dit wordt nu pas aangegeven bij het bereiken van de stoplichten, dus wanneer de afslag al daadwerkelijk is genomen. |

- 60 50 • Extra NS-station omgeving Oosterheem N206 nog steeds maar één baan.
- 50 50 • RandstadRail van Javalaan naar Rotterdam.
- 70 20 • Amsterdam en Rotterdam via ov heeft echt een boost nodig.
- 70 20 • N470 en N471 en A12.
- 30 - • Veiligheid.
- 13 30 • Snelweg oprijden; snelweg kruisen van Oosterheem naar Rokkeveen. File richting Den Haag en Delft, veroorzaakt door extra rijstrook die eraf gaat ter hoogte van de Texaco en het doortrekken van de A4 richting Rotterdam. Vooral de terugweg is hierdoor drukker geworden

respondenten uit Oosterheem-Noordoost

bereikbaarheid auto (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	100 • Dat Zoetermeer weer een Intercitystation wordt.
100	- • Goed onderhoud.
100	100 • HSL bij Bleizo laten stoppen voor in / uit checken.
100	100 • Leiden
100	- • Openbaar vervoer (bus) vanaf station te laten rijden naar allerlei bezienswaardigheden in 'n stad.
100	100 • Stoppen van intercity in Zoetermeer.
100	- • vrije busbanen
90	100 • Doorstroming houden.
90	100 • Goede en snelle treinverbindingen met steden (ook buiten de Randstad) en ruime autosnelwegen (geen rijbanen onnodig sluiten, deze zijn er nou eenmaal. alleen bij ongelukken etc. rode kruisen
100	80 • Frequentie.
100	75 • Goede doorstroming handhaven.
100	75 • Makkelijker aansluiting op Utrecht.
100	75 • spits tijden toegang snelwegen
100	50 • Ontsluiting naar Rotterdam voor openbaar vervoer moet net als naar Den Haag worden, zoals met een RandstadRail-verbinding
100	67 • Per openbaar vervoer minder overstappen, minder hoge tarieven (vooral de trein).
80	88 • Meer P+R met goedkoop ov, zoals Amsterdam Olympisch Stadion.
80	100 • Toegankelijk en veiligheid.
90	67 • Goede bereikbaarheid.
-	80 • Dat de bustijden beter op elkaar afgestemd worden i.v.m. overstappen.
90	70 • Doorstroom van woonhart naar A-4.
80	75 • Niets, alles is prima bereikbaar.
70	80 • Doortrekken van de RandstadRail naar Rotterdam
90	60 • Het moet goedkoper worden. Het is niet te doen om langere afstanden vaker te moeten afleggen, maar ook kleinere afstanden zijn al duur
70	83 • Inzetten op herstel intercitystation Zoetermeer
90	50 • Rotterdam / Utrecht: moet sneller kunnen, directer: Amsterdam / Leiden.
80	50 • RandstadRail uitbreiden naar Rotterdam.
80	50 • Snelweg rechtstreeks naar Rotterdam - A16.
70	70 • Toenemende files op de snelwegen rond Zoetermeer.
70	63 • Communicatie.
60	75 • OV naar Rotterdam.
60	70 • Bredere weg naar Leiden.
70	60 • Meer directe verbindingen ov met aanliggende steden. Doorstroming wegverbinding Leiden. Doorstroming viaduct Oostweg over A12. Dit staat vaak vast.
60	75 • Om bij een treinstation te komen is voor Oosterheem de auto nodig (NS oost). Parkeren is dan zeer onvoldoende qua ruimte en loopafstand. Er is geen ander alternatief.
-	60 • geen weggebruiker: openbaar vervoer is erg op Den Haag gericht.
80	25 • Intercityverbinding vanaf Bleizo naar Utrecht. Autoverbinding Oosterheem naar A4 (Leiden).
40	70 • Station Zoetermeer-Bleiswijk
90	20 • Zoro-lijn.
0	60 • Kortere en snellere ov-verbinding naar Rotterdam en Gouda.
30	100 • Meer in- en uitgangen van / naar Zoetermeer.
50	50 • Zorg voor een snelle verbinding tussen Zoetermeer en Rotterdam, zowel met de auto als ov. De route naar Rotterdam heeft vaak fileproblemen of een lange reistijd wanneer je met het ov gaat.
70	20 • Snelle verbindingen naar omliggende steden. Delft, Rotterdam, Leiden nu één uur; breng dit z.s.m. naar 35 min.
30	67 • Spits - Oostweg richting A12 (beide richtingen) Spits - N209 (hoort dit bij Zoetermeer?) richting A12 NS Zoetermeer Centraal weer intercitystation? Ontwikkeling Bleizo (busverbinding naar E-Lijn).
40	- • Frequenter rijden en ook later en vroeger doorrijden.
50	30 • Betere ov-verbinding met Leiden en Rotterdam.
20	50 • Betere doorstroming voor autoverkeer vanuit Oosterheem richting A12. Intercity weer stoppen in Zoetermeer. Bereikbaarheid Utrecht met ov is nu slecht.

overige respondenten

bereikbaarheid auto (%)	ov (%)	belangrijke aandachtspunten voor weg- en ov-verbindingen van Zoetermeer met overig Nederland
100	100	• Betere aansluiting op NS, niet enkel v/h Centrum West. Nachtbus Zoetermeer-Leiden moet blijven.
100	-	• Directe verbinding met Rotterdam
100	100	• Intercity moet stoppen in Zoetermeer.
100	100	• Reis veel met de bus naar Leiden en terug, goede verbinding, een vrije busbaan naar Leiden zou helemaal perfect zijn.
100	-	• Tegengaan van files
100	100	• Zoetermeer Mandelabrug. Graag intercitystation.
88	100	• Stabiliteit.
100	80	• Snellere verbinding met Utrecht: intercity!!! En niet alleen sprinter / stoptrein.
80	100	• verbeteren richting Leiden / Amsterdam. Zoetermeer moet weer een intercitystation worden!
100	80	• Wederom, meer asfalt gaat niet helpen, mensen moeten gaan poolen, met het ov of met de fiets.
80	100	• Wegverbinding. verdient aandacht i.v.m. filevorming.
100	67	• Frequentie, goedkoper
80	100	• Betere verbinding met Leiden.
80	-	• Betere openbaar vervoerverbinding met Rotterdam + Rijswijk + Delft.
100	60	• Files die weer toenemen op A12, waardoor in de spitsuren het verkeer in Zoetermeer vastloopt.
100	60	• Intercity moet ook in Zoetermeer stoppen.
70	80	• Rotterdam slecht bereikbaar.
80	60	• Intercityhalte in Zoetermeer. Betere verbinding naar Rotterdam.
90	50	• OV naar Amsterdam ontbreekt, Zoetermeer ligt tussen Rotterdam en Amsterdam in (kijkend naar de rechte lijn). hoe kan het dat er nog geen aansluiting is (bijvoorbeeld via Alphen aan den Rijn)
70	70	• Werken aan verminderen van files. Goed informeren over alternatief vervoer bij uitval ov.
100	20	• Betere aansluitingen: zowel wegen (denk aan files [...]) en openbaar vervoer.
30	90	• Rechtstreekse wegverbinding met Terbregseplein; Verbreding weg naar Leiden; intercitystation in Zoetermeer
50	63	• Als er maar geen groen verloren gaat.
90	0	• Kwaliteit wegdek. Drempels zijn vaak te hoog, de toegestane snelheid. Bereikbaarheid woonwijken tijdens werkzaamheden.
-	40	• Goede ov-verbinding met NS-stations. Nu moet ik altijd overstappen!! Twee bussen nodig met wachttijd.
70	0	• De intercity moet in Zoetermeer stoppen. Een busverbinding van de Natuursteenlaan naar het NS-station Zoetermeer. Een snellere NS-verbinding met Amsterdam, kijk ook naar aansluiting op verschillende treinen
40	30	• Moet wel verbeteren gezien de drukte op de wegen.
0	50	• Verbinding Zoetermeer-Leiden-Amsterdam; Zoetermeer-Delft-Rotterdam (studentensteden) Meer directe lijn Zoetermeer Utrecht en niet overstappen in Gouda
13	10	• Files, trein richting Utrecht (geen sneltrein).

BIJLAGE VI berekening en vergelijking van indicatoren

VI-1 algemeen

Voor de berekening van kengetallen voor bereikbaarheid is een aantal belangrijke bestemmingen en verbindingen geselecteerd. Binnen Zoetermeer is het aantal bestemmingen tot twee beperkt: Dorpsstraat en Stadscentrum. Buiten Zoetermeer gaat het om de weg- en openbaar vervoerverbindingen in de richting van de omliggende grote steden Leiden, Gouda, Delft, Rotterdam en Den Haag (waarmee ook de verbindingen richting Amsterdam en Utrecht zijn afgedekt). In de enquête is, om de vraagstelling niet te zeer te compliceren, enkel gevraagd naar de bereikbaarheid *vanaf* de woonplek.

berekening in stappen

De berekening van de bereikbaarheid per auto en per openbaar vervoer gaat in grote lijnen als volgt in zijn werk.

- Als eerste uitgangspunt bij geldt dat van (vraag 4 tot en met vraag 12d) ten minste één vraag beantwoord moet zijn. Van de oorspronkelijke 1.102 respondenten die de vragenlijst geheel of gedeeltelijk hebben ingevuld vallen er hierdoor drie af.
- Aan de gegeven antwoorden over (actuele) bereikbaarheid per bestemming worden getalwaarden toegekend. Dit zijn zeven waarden per respondent.
- Per respondent geldt: de maximale score wordt bereikt wanneer deze op alle vragen waarbij hij of zij een oordeel *kán* geven het antwoord 'goed' geeft. De minimale score wordt bereikt bij het antwoord 'slecht' op al deze vragen.
- Voor iedere respondent wordt vastgesteld welk percentage (van het maximaal haalbare) met de opgetelde scores is gerealiseerd. Als de berekende score gelijk is aan de minimaal haalbare score bedraagt het getal voor bereikbaarheid per auto nul procent. Als de berekende score gelijk is aan de maximaal haalbare score is de bereikbaarheid honderd procent. Andere scores resulteren uiteraard in een bereikbaarheid tussen nul en honderd procent.
- Individuele waarden worden gemiddeld tot een getal voor Zoetermeer als geheel, of bijvoorbeeld tot een getal per wijk.

VI-2 bereikbaarheid per auto

- Eerst wordt vastgesteld op hoeveel van de zeven subvragen uit vraag 4 en 5 (over de actuele bereikbaarheid per auto) een antwoord is gegeven, anders dan *weet niet / nvt*. Dit getal (a_{auto}) kan variëren van 0 tot en met 7.
- Aan de mogelijke antwoorden worden de volgende getalwaarden toegekend:

goed:	3;
niet goed / niet slecht:	2;
slecht:	1;
weet niet / nvt; niet geantwoord:	0.
- Vervolgens wordt per respondent de som (s_{auto}) van de zeven getalwaarden voor bereikbaarheid per auto vastgesteld.
De maximale waarde die deze som kan aannemen is: $s_{\text{auto}(\text{max})} = 3 * a_{\text{auto}}$.
De minimale waarde is: $s_{\text{auto}(\text{min})} = a_{\text{auto}}$.
In het geval waarin $a_{\text{auto}} = 0$ worden ook $s_{\text{auto}(\text{max})}$ en $s_{\text{auto}(\text{min})}$ op nul gesteld.
- Het individuele getal voor bereikbaarheid per auto b_{auto} , uitgedrukt als percentage, is nu te berekenen als:
$$b_{\text{auto}} (\%) = 100 * (s_{\text{auto}} - s_{\text{auto}(\text{min})}) / (s_{\text{auto}(\text{max})} - s_{\text{auto}(\text{min})})$$
- Indien een respondent op alle zeven vragen over bereikbaarheid per auto *geen antwoord* heeft gegeven, of het antwoord *weet niet*, is deze berekening niet geldig. Dat is 43 keer het geval in 2018. Uiteindelijk is dus voor

(1.099 - 43 =) 1.056 respondenten een indicator voor bereikbaarheid per auto berekend. Van deze 1.056 respondenten achten er 876 zichzelf in staat om de bereikbaarheid van zowel Stadshart, Dorpsstraat als alle steden te beoordelen. De overigen beperken zich tot een oordeel over de bereikbaarheid van een kleiner aantal bestemmingen (tabel VI-1).

tabel VI-1 aantal beoordelingen per respondent van de bereikbaarheid per auto (a_{auto}) van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer

	aantal	procent
nul bestemmingen	43	3,9
één ..	6	0,5
twee ..	32	2,9
drie ..	19	1,7
vier ..	18	1,6
vijf ..	41	3,7
zes ..	64	5,8
zeven .. (twee in, vijf buiten Zoetermeer)	876	79,7
totaal	1.099	100,0

VI-3 bereikbaarheid per openbaar vervoer

- De berekening van de **bereikbaarheid per openbaar vervoer** is analoog aan die van de bereikbaarheid per auto. Daarom worden in de onderstaande toelichting een paar stappen overgeslagen.
- Het individuele getal voor bereikbaarheid per openbaar vervoer b_{ov} , uitgedrukt als percentage, is te berekenen als:

$$b_{ov} (\%) = 100 * (s_{ov} - s_{ov(min)}) / (s_{ov(max)} - s_{ov(min)})$$
 Indien een respondent op alle zeven vragen over bereikbaarheid per openbaar vervoer *geen antwoord* heeft gegeven, of het antwoord *weet niet*, is deze berekening niet geldig. Dat is 169 keer het geval in 2018. Uiteindelijk is dus voor (1.099 - 169 =) 930 respondenten een indicator voor bereikbaarheid per openbaar vervoer berekend. Van deze 930 respondenten achten er 402 zichzelf in staat om de bereikbaarheid per ov van zowel Stadshart, Dorpsstraat als alle steden te beoordelen. De overigen beperken zich tot een oordeel over de bereikbaarheid van een kleiner aantal bestemmingen (tabel VI-2).

tabel VI-2 aantal beoordelingen per respondent van de bereikbaarheid per openbaar vervoer (a_{ov}) van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer

	aantal	procent
nul bestemmingen	169	15,4
één ..	37	3,4
twee ..	113	10,3
drie ..	87	7,9
vier ..	74	6,7
vijf ..	139	12,6
zes ..	78	7,1
zeven .. (twee in, vijf buiten Zoetermeer)	402	36,6
totaal	1.099	100,0

VI-4 gemiddelde bereikbaarheid

Van de individuele bereikbaarheidspercentages kan een overall gemiddelde worden vastgesteld. Dat is gebeurd voor de bereikbaarheid per auto en de bereikbaarheid per openbaar vervoer afzonderlijk.

Ook kan een gemiddelde bereikbaarheid per vervoersvorm per woonwijk worden vastgesteld. De tabellen VI-3 en VI-4 laten deze gemiddelden zien voor de jaren 2009, 2011, 2013, 2016 en 2018.

tabel VI-3 *gemiddelde bereikbaarheid per auto (in procenten), van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer, naar de woonwijk van de respondent.*

	gemiddelde bereikbaarheid per auto, in % (tussen haakjes het aantal respondenten)									
	2009		2011		2013		2016		2018	
Centrum	77,4	(152)	82,7	(166)	85,5	(158)	87,3	(123)	86,9	(145)
Meerzicht	75,9	(166)	79,2	(106)	84,9	(143)	86,9	(97)	88,0	(119)
Buytenwegh	80,1	(115)	82,5	(86)	85,0	(90)	87,1	(71)	89,3	(67)
de Leyens	73,3	(112)	80,9	(125)	79,3	(117)	83,8	(79)	83,2	(102)
Seghwaert	75,8	(184)	83,6	(181)	78,6	(164)	82,8	(116)	84,2	(121)
Noordhove	74,4	(101)	83,3	(92)	81,7	(82)	84,9	(68)	84,9	(82)
Rokkeveen	79,7	(260)	83,4	(247)	86,0	(218)	86,6	(179)	86,8	(201)
Oosterheem	74,8	(151)	83,7	(161)	80,0	(151)	87,5	(114)	83,4	(137)
totaal *	76,8	(1.293)	82,6	(1.223)	82,9	(1.176)	85,9	(877)	85,6	(1.056)

*inclusief respectievelijk 52 (2009), 59 (2011), 53 (2013), 30 (2016) en 79 (2018) respondenten uit industrie- of buitengebied of onbekende woonbuurt

tabel VI-4 *gemiddelde bereikbaarheid per openbaar vervoer, van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer, naar de woonwijk van de respondent.*

wijk	gemiddelde bereikbaarheid per ov, in % (tussen haakjes het aantal respondenten)									
	2009		2011		2013		2016		2018	
Centrum	75,8	(126)	79,1	(130)	78,0	(128)	80,5	(102)	80,6	(117)
Meerzicht	75,9	(146)	74,1	(95)	74,6	(113)	70,1	(85)	78,6	(117)
Buytenwegh	73,9	(100)	81,4	(73)	77,9	(69)	78,6	(62)	82,0	(62)
de Leyens	71,3	(90)	72,2	(100)	70,8	(97)	79,8	(69)	75,1	(93)
Seghwaert	71,1	(150)	69,6	(162)	69,8	(134)	66,3	(101)	74,1	(112)
Noordhove	64,2	(72)	66,7	(80)	62,9	(70)	59,3	(57)	66,1	(72)
Rokkeveen	77,7	(195)	72,0	(194)	75,9	(178)	74,2	(137)	76,7	(167)
Oosterheem	68,5	(126)	67,4	(132)	60,7	(128)	69,4	(104)	64,8	(120)
totaal *	73,3	(1.047)	71,8	(1.015)	71,7	(961)	72,5	(745)	74,8	(930)

*inclusief respectievelijk 42 (2009), 49 (2011), 44 (2013), 28 (2016) en 67 (2018) respondenten uit industrie- of buitengebied of onbekende woonbuurt

VI-5 vergelijking met rapportcijfers

De respondenten is (in verband met de Programmabegroting 2018 - 2021) gevraagd hun oordeel over de bereikbaarheid per auto samen te vatten in een rapportcijfer. Tabel VI-5 toont dat deze rapportcijfers redelijk consistent zijn met de bereikbaarheid, uitgedrukt als percentage. Voor respondenten die een hoger rapportcijfer geven is gemiddeld ook het berekende bereikbaarheidspercentage hoger. Alleen bij de zeer lage rapportcijfers (tot het cijfer 4), die door zeer weinig respondenten gegeven zijn, ontbreekt die consistentie.

tabel VI-5 gemiddelde bereikbaarheid per auto (in procenten), van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer, afgezet tegen het rapportcijfer voor de bereikbaarheid per auto

rapportcijfer bereikbaarheid per auto	bereikbaarheid (gemiddeld, in %)	aantal respondenten
rapportcijfer: 1	92,9	2
„ 2	75,0	2
„ 3	54,8	3
„ 4	40,5	2
„ 5	45,2	15
„ 6	63,2	75
„ 7	79,1	296
„ 8	90,9	419
„ 9	97,0	132
„ 10	98,2	66

Eenzelfde berekening is gemaakt in tabel VI-6, voor de bereikbaarheid per openbaar vervoer. Ook daar blijkt een consistent beeld, met uitzonderingen voor de zeer lage rapportcijfers (tot het cijfer 4).

tabel VI-6 gemiddelde bereikbaarheid per openbaar vervoer (in procenten), van bestemmingen binnen en buiten Zoetermeer, afgezet tegen het rapportcijfer voor de bereikbaarheid per openbaar vervoer

rapportcijfer bereikbaarheid per openbaar vervoer	bereikbaarheid (gemiddeld, in %)	aantal respondenten
rapportcijfer: 1	37,6	5
„ 2	50,0	2
„ 3	11,9	3
„ 4	37,9	11
„ 5	34,4	34
„ 6	56,2	141
„ 7	74,3	326
„ 8	86,5	241
„ 9	92,2	69
„ 10	96,2	30